

УДК 33.338

Шаяхметова Лилия Муслимовна

докторант 1 курса специальности D070 «Экономика» Евразийского Национального Университетат им. Л.Н. Гумилева, г. Нур-Султан
e-mail:liliya-shayahmetova@mail.ru

АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА В ВОСТОЧНОМ КАЗАХСТАНЕ

Мақалада Шығыс Қазақстанның туристік саласының дамуына талдау жүргізілді, осы талдаудың негізінде облыстың туристік индустриясының басты мәселелері анықталып және даму жолдары нақтыланды. Мақаланың өзектілігі ШҚО экономикасында туристік саланың басымдығына, сондай-ақ осы салада шешілмеген көптеген проблемалардың орын алуына байланысты.

Түйін сөздер: Шығыс Қазақстан, туризм индустриясы, рекреациялық әлеует, туристік объектілердің инфрақұрылымы, кооперация.

В статье проведен анализ развития туристской отрасли Восточного Казахстана, на основе этого анализа выявлены главные проблемы туристской индустрии области и определены пути решения. Актуальность статьи обусловлена приоритетностью туристской отрасли в экономике ВКО, а также тем, что существует множество нерешенных проблем в данной сфере.

Ключевые слова: Восточный Казахстан, индустрия туризма, рекреационный потенциал, инфраструктура туристических объектов, кооперация.

The article analyzes the development of the tourism industry in East Kazakhstan, on the basis of this analysis, the main problems of the tourism industry of the region are identified and solutions are identified. The relevance of the article is due to the priority of the tourism industry in the economy of East Kazakhstan region, as well as the fact that there are many unresolved problems in this area.

Keywords: East Kazakhstan, tourism industry, recreational potential, infrastructure of tourist facilities, cooperation.

В своем Послании Президент Республики Казахстан К.К. Токаев к народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» от 2 сентября 2019 года, особо отметил, что следует обратить особое внимание на развитие туризма, в особенности эко- и этнотуризма, как на важную сферу экономики [1].

Восточный Казахстан, несмотря на особенности климатических условий, обладает рекреационным потенциалом развития туризма: в регионе 24 природоохранных зон общенационального значения площадью 1,7 млн. га, свыше 600 памятников истории и свыше 100 памятников туризма.

В концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года одной из задач является формирование Северной и Восточной части ВКО, включающей туристский кластер «Жемчужина Алтая». Город Усть-Каменогорск определяется центром кластера с восьми основными туристскими интересами. Это Берельские курганы, Бухтарма, водохранилище реки Иртыш- озеро Зайсан, Катон-Карагайский государственный национальный природный парк, Кеиин-Кериш, город Риддер-Западно-Алтайский государственный природный

заповедник, Алакольский (северная часть), Город Семей и Абайский район (Жидебай).

В 2018 году перечислено 2,5 млрд тенге на ремонт дорог в Урджарском районе, около 2,1 млрд тенге – на благоустройство набережной озера (арбат, парк), финансирование железнодорожных перевозок до станции Жаланашколь (114 млн тенге), функционирует авиасообщение (162 млн тенге), приобретено спецоборудование для обслуживания домов отдыха (50 млн тенге), реконструируется Дом культуры в с. Кабанбай (460 млн тенге), проведен высокоскоростной интернет вдоль берега и отдыхающим Wi-Fi (26 млн тенге), Продолжается ремонт дорог от ст. Жаланашколь до с. Кабанбай, «Семей-караул», «Маканчи-Жаланашколь».

Проведены масштабные работы в контексте современных дизайнерских решений по благоустройству набережной: объекты приведены в соответствие с пожарными и санитарными требованиями, благоустроены Арбат, Центральный пляж, автовокзал и автостоянка, установлены камеры и видеонаблюдения. Следует отметить, что на Алакольском побережье открыт первый

информационный центр «TOURIST INFO», расположенный вблизи автовокзала.

Центр "TOURIST INFO» работает по принципу "одного окна", т. е. менеджеры бесплатно оказывают информационную и консультативную помощь отдыхающим на побережье Алаколь. Туристским информационным центром Восточно-Казахстанской области разработана карта озера Алаколь, которую можно получить бесплатно из информационного центра. На карте четко указаны места размещения каждой базы отдыха, представлена полезная информация о местах размещения. В центре "TOURIST INFO" представлены базы отдыха, брошюры и рекламные материалы туристских фирм, проводимые культурно-массовые мероприятия и сувенирные товары. Для иностранных туристов есть возможность получить SIM-карту бесплатного мобильного оператора. В текущем году на авиасообщение по маршруту «Усть – Каменогорск – Семей-Урджар» направлено 162,1 млн. долларов США. тенге. Введены в эксплуатацию четыре прямых автобусных маршрута: "Усть – Каменогорск–БарлыкАрасан», «Семей –Барлык Арасан», «Усть- Каменогорск-Алаколь», «Семей-Алаколь».

Корректировка технико-экономического обоснования на укрепление побережья Алакол в районе села Кабанбай Урджарского района Восточно-Казахстанской области составила 54,0 млн. долларов США.

Совершенствуется туристский маршрут «Литературный Восток», который проходит по территории области и создан в честь выдающихся писателей и других выдающихся личностей Восточного Казахстана. По этому направлению прошли 2200 участников. На реализацию направления» Литературный Восток " из областного бюджета выделено 76 986 тыс. тенге.

В июле текущего года из озера Алаколь была проведена работа по исследованию проб воды и болот. В 2017 году было выделено 25 млн. долларов США. за тенге на туристические услуги в пещере Коныр-Аулие в Абайском районе. На ремонт дороги между городом Семей и Караулом выделено 2,2 млрд. долларов США.тенге, проведен ремонт дороги от Караула до пещеры Коныр Аулие.

В настоящее время 15 святых мест Восточного Казахстана природные объекты: 1 река Иртыш, 2. Кириш, 3.Маркаколь, 4.озеро

Рахман, 5. Белуха; духовные объекты: 6.Коныр-Аулие; 7.Святой ключ; 8.Ыргызбай ата; исторические объекты: 9.Берельские курганы; 10.некрополь Шиликты, 11. могильник Енлик-Кебек, 12.Козы-Корпеш и Баян Сулу, 13. Кушикбай, 14. Аблайкит, 15. Ак Баур[2] .

Анализируя вложения государства на развитие индустрии туризма ВКО за последние годы, можно отметить, что суммы финансирования огромные, а экономическая эффективность отрасли не достигла точки безубыточности.

В концепции развития тур индустрии Республики Казахстан, составленный на основе стратегий «Казахстан-2030», туризм рассматривается одной из важных сфер в социально и экономическом развитии страны. Индустрия туризма может быть широким спектром бизнеса и основным фактором государственно социально и экономического развития, но не достаточно развитая инфраструктура тормозит этот процесс. Инфраструктура– это комплекс отраслей экономической и социальной жизни имеющих подчиненный и вспомогательный характер, обслуживающий производство и обеспечивающий условия жизнедеятельности общества. Туризм - путешествие физических лиц продолжительностью от двадцати четырех часов до одного года либо меньше двадцати четырех часов, но с ночевкой в целях, не связанных с оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания.

Туристская индустрия - совокупность средств размещения туристов, транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, оздоровительного, делового, спортивного и иного назначения; организаций, осуществляющих туристскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов (гидов-переводчиков) [3].

Современные условия конкуренции требуют от индустрии туризма высокого качества продуктов и услуг, выпускаемых под определенной торговой маркой с учетом специфики потребностей отдельных групп клиентов. Такая специализация предполагает создание различных брэндов под одной торговой маркой, ориентированных на определенные сегменты потребительского рынка.

Одна из актуальных проблем, которая сегодня мешает развитию туризма, связана с нехваткой специалистов туристической отрасли. Бизнесмены забили тревогу, люди, работающие в зонах отдыха не специалисты данной отрасли. «В настоящее время есть возможность регулировать эти пробелы. Например, если предприниматели в своих зонах отдыха откроют учебные центры по подготовке специалистов (выездные лекции, мастер-классы и т.п), то государство возмещало бы часть расходов по обучению. Внедрение новых организационных форм управления предприятиями индустрии туризма должно сопровождаться совершенствованием методов управления персоналом. При формировании и обучении персонала необходимо приближаться к ценностноориентированной модели специалистов.

В регионе есть ряд проблем развития индустрии туризма. Например, владельцы туристских баз работают самостоятельно, каждый хочет привлечь клиентов к себе, каждый хочет удерживать клиента в зоне базы 10 дней отдыха. Для предотвращения подобных ситуаций владельцам турбаз необходимо создать кооперацию и совместно с туроператорами продумать привлекательные туристские маршруты для туристов.

Кооперация (лат. *cooperatio*) — форма организации труда, при которой определённое количество людей (предпринимателей, хозяйственников) или предприятий совместно участвует, либо в одном и том же их общем трудовом, производственном процессе, или же в различных, но связанных между собой процессах труда/производства.

Совместное предпринимательство изменяет структуру производства и обмена, ускоряет процесс глобализации экономики как единого целого. Быстрый рост межфирменных соглашений –

наиболее яркий показатель глобализации. Ведущую роль в развитии кооперирования играют крупные туристские компании, а также разветвленная сеть не только собственных филиалов и отделений, но и система международных связей и соглашений разнообразного характера например с Россией.

Для решения этой проблемы в областном акимате должны быть созданы центры которые будут: проводить мониторинг спроса, а также помочь предпринимателям в развитии маркетинговой стратегии.

Подводя итоги, можно сказать: для того чтобы индустрия туризма в Восточном Казахстане была эффективно развивающейся необходимо опираться на опыт тех стран в которых отрасль туризм рентабельна. В гонке за туристические потоки всегда выигрывают страны, комплексно развивающие туризм. В этот комплекс обязательно входят: мощная государственная поддержка, достойное образование в сфере туризма, взаимовыгодное партнерство государства и бизнеса, кооперацию самого бизнеса, создание кластеров, продвижение туристических направлений за рубежом.

Индустрия туризма способствует созданию новых рабочих мест, уменьшению дефицита валютных платежей в стране, усилению экономики, развитию производства товаров и услуг, прямо или косвенно удовлетворяющих туристские нужды и желания, выполняет функцию сглаживания, т. е. перераспределения доходов населения из регионов с более развитой экономикой в слаборазвитые регионы, но располагающие богатыми природными ресурсами, способствуя тем самым повышению уровня жизни населения данных регионов.

Список использованной литературы

- 1 Послание Президента Республики Казахстан К.К. Токаева к народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» от 2 сентября 2019 года
- 2 Официальный сайт Управления туризма и внешних связей Восточно-Казахстанской области
- 3 Тахтаева Р.Ш. Стратегическое управление туризмом в Восточно-Казахстанской области, монография-2014 год.

Шаяхметова Лилия Муслимовна

Лауазымы: Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің D070 "Экономика" мамандығының 1 курс докторанты, ОБ 8D04106 "Аналитикалық экономика". Л. Н. Гумилев, Нұр-Сұлтан қаласы

Пошталық мекен-жайы: Индекс 010011 Нұр-сұлтан, Ақ-Мешіт көшесі 11/178

Ұялы. тел: 87028523703.

Шығыс Қазақстандағы туризм индустриясының қазіргі жай-күйін талдау

Шаяхметова Лилия Муслимовна

Должность докторант 1 курса специальности D070 «Экономика», ОП 8D04106 «Аналитическая экономика» Евразийского Национального Университет им. Л.Н. Гумилева, город Нур-Султан

Почтовый адрес: Индекс 010011 г. Нур-Султан, улица Ак-Мешит 11/178

сот. тел: 87028523703.

Анализ современного состояния индустрии туризма в Восточном Казахстане.

Shayakhmetova Liliya Muslimovna

Position: 1st year doctoral student specialty D070 "Economics", OP 8D04106" Analytical Economics " Eurasian National University. L. N. Gumilyova, Nur Sultan city

Postal address: Zip code 010011 Nur Sultan, AK-Meshit street 11/178 honeycombs'.

tel: 87028523703.

Analysis of the current state of the tourism industry in East Kazakhstan