

УДК 377.6

Калашник Марина Григорьевна

Аспирант за программой PhD кафедры профессионального образования, ГВУЗ «Переяслав-Хмельницкий государственный педагогический университет имени Григория Сковороды», Украина, г.Переяслав-Хмельницкий
e-mail: 322kpo@gmail.com

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ САМОРЕАЛИЗАЦИИ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Мақалада жоғары оқу орны жағдайында болашақ туристік қызмет менеджерінің кәсіби өзін-өзі жүзеге асыруын қалыптастыру қарастырылады. Осы тақырыптағы әдеби дереккөздерге жүргізілген талдау зерттеудің одан әрі іс-қимылдарын анықтады. Біз болашақ туристік қызмет көрсету менеджерлерінің кәсіби өзін-өзі жүзеге асыруын қалыптастыру тұжырымдамасының мақсаты, негізгі ережелері, құрылымы мен негізгі кезеңдерінің мазмұнын қалыптастырдық. Тұжырымдаманың мақсаты болашақ туристік қызмет көрсету менеджерін кәсіби міндеттерін сапалы орындау үшін оның кәсіби өзін-өзі жүзеге асыру мәдениетін қалыптастыру арқылы дайындау болып табылады. Біздің пайымдауымызша, тұжырымдаманы іске асыру болашақ туристік қызмет менеджерлерін олардың кәсіби өзін-өзі жүзеге асыруында даярлау проблемасын шешуге ықпал ететін болады.

***Түйін сөздер:** кәсіби өзін-өзі жүзеге асыру, педагогикалық жағдай, туристік қызмет менеджері, жоғары мектеп, тиімді педагогтар, тұжырымдама.*

В статье рассматривается формирование профессиональной самореализации будущего менеджера туристической деятельности в условиях высшего учебного заведения. Проведенный анализ литературных источников за данной тематикой определил дальнейшие действия исследования. Нами были сформулированы цель, основные положения, ее структура и содержание основных этапов концепции формирования профессиональной самореализации будущих менеджеров туристического обслуживания. Целью концепции является подготовка будущего менеджера туристического обслуживания для качественного выполнения профессиональных обязанностей через формирование у него культуры профессиональной самореализации, которая выступает гарантом наиболее полного проявления его сущностной природы, раскрытия природных склонностей и талантов в профессиональной деятельности. По нашим предположениям, реализация концепции будет способствовать решению проблемы подготовки будущих менеджеров туристической деятельности в их профессиональной самореализации.

***Ключевые слова:** профессиональная самореализация, педагогические условия, менеджер туристической деятельности, высшая школа, эффективные педагоги, концепция.*

The article deals with the formation of professional self-realization of the future Manager of tourism activities in higher education. The analysis of literary sources on this topic determined the further actions of the study. We have formulated the purpose, the main provisions, its structure and the content of the main stages of the concept of formation of professional self-realization of future managers of tourist service. The purpose of the concept is to prepare the future Manager of tourism services for the qualitative performance of professional duties through the formation of his culture of professional self-realization, which is the guarantor of the most complete manifestation of its essential nature, the disclosure of natural inclinations and talents in professional activities. According to our assumptions, the implementation of the concept will help to solve the problem of training future managers of tourism activities in their professional self-realization.

***Keywords:** professional self-realization, pedagogical conditions, tourism Manager, high school, effective teachers, concept*

В Национальной доктрине развития образования указано, что: «Одним из приоритетных направлений государственной политики по развитию образования является обеспечение экономических и социальных гарантий для профессиональной самореализации педагогических, научно-педагогических работников» [1, С. 234].

Анализ документов непосредственно регламентирующих профессиональную подготовку педагогов туристической отрасли в высших учебных заведениях показал, что большинство образовательно-квалификационных характеристик специалистов отрасли «Туризм» [2] не соответствуют этому требованию. Не

уделяется должного внимания подготовке к профессиональной самореализации педагогов и в типических образовательно-профессиональных программах специальности «Туристическое обслуживание». Это обстоятельство не может не отражаться в учебных планах учебно-воспитательного процесса, устанавливать требования к содержанию, объему и уровню образовательной и профессиональной подготовки специалиста. Отсутствие внимания со стороны учебных заведений к вопросам подготовки менеджеров туристической деятельности к объективизации профессионального и личностного потенциала создает проблему. Решение этой проблемы, а

именно разработка конкретных программ подготовки будущих менеджеров туристической деятельности к профессиональной самореализации, становится задачей педагогов, которые непосредственно обеспечивают учебно-воспитательный процесс.

Одним из путей повышения эффективности профессиональной подготовки менеджеров туристической деятельности это, усиление внимания к формированию у будущих специалистов способности к постоянному обогащению своей духовной и профессиональной культуры, формирование таких качеств, которые являются для этого необходимыми.

По нашему мнению, обогащению духовной и профессиональной культуры будет способствовать формированию у будущих менеджеров туристической деятельности интегрального качества – профессиональной самореализации под которой понимаем часть педагогической культуры включает совокупность специальных знаний, умений, личностных достижений, необходимых для эффективной самореализации профессионального потенциала. Формирование этого качества будет способствовать и решению проблемы подготовки менеджеров туристической деятельности к объективации ими профессионального и личностного потенциала.

Однако, как показывает анализ трудов, ученые не создали технологий формирования профессиональной самореализации менеджера туристической деятельности, которые давали бы гарантированный результат.

Это обстоятельство обусловило необходимость разработки концепции формирования профессиональной самореализации будущих менеджеров туристической деятельности на этапе профессиональной подготовки в высшем учебном заведении.

Теоретической основой концепции стали труды представителей Гуманистической психологии про оптимальные условия реализации личности (Кол.Роджерс, В.Франкл); разработки Гуманистической педагогики о психолого-педагогических условиях личностно-ориентированного педагогического процесса (И. Бех, Г.Балл, Ш. Бюлер, А. Маслоу, К. Роджерс, А.Сущенко); теория самореализации и самоактуализации (Кол. Гольдштейн, А. Маслоу); культурно-историческая теория становления психики человека (Л.Выготский);

концепция подготовки преподавателей к гуманизации педагогической деятельности А. Сущенко; научные разработки в области диалогическо-дискуссионных методов, педагогических тренингов, имитационно-игровых и имитационно-неигровых методов педагогического взаимодействия (А.Маркова, Л. Петровская, Г. Сартан, Н. Самоукина).

Опираясь на выводы предшественников, нами были сформулированы цель, основные положения, ее структура и содержание основных этапов концепции формирования профессиональной самореализации будущих менеджеров туристического обслуживания.

Целью концепции является подготовка будущего менеджера туристического обслуживания для качественного выполнения профессиональных обязанностей через формирование у него культуры профессиональной самореализации, которая выступает гарантом наиболее полного проявления его сущностной природы, раскрытия природных склонностей и талантов в профессиональной деятельности.

Концепция основывается на предположении о том, что формирование профессиональной самореализации будущих менеджеров туристической деятельности может эффективно происходить в условиях модернизации учебно-воспитательного процесса путем введения в него специальных программ. Эти программы могут быть реализованы как в аудиторной работе путем изменений в программах преподавание существующих предметов так и во внеаудиторной работе, в частности в студенческом клубе.

По концепции, основными задачами этих программ является формирование личностно-ценностного и деятельностно-творческого компонентов профессиональной самореализации будущего менеджера туристического обслуживания, что включает: во-первых, формирование автономности, которая проявляется в свободном выборе поведения в жизненных ситуациях, принятии самостоятельных решений; восприятие общечеловеческих ценностей; осознание своего профессионального призвания; потребности в саморазвитии и личностном росте (эти личные качества выступают как составляющие личностно-ценностного компонента профессиональной самореализации); во-вторых, формирование творческих способностей; спонтанности в поведении; доверия к себе;

открытость к получению нового опыта и использование чужого опыта во всех его проявлениях и др. (эти качества выступают как составные деятельности-творческого компонента культуры профессиональной самореализации).

Психолого-педагогическими условиями формирования профессиональной самореализации будущего педагога является личностно-ориентированное педагогическое воздействие в сочетании с проявлением автономного поведения будущего менеджера туристического обслуживания.

Стратегией формирования профессиональной самореализации будущих менеджеров туристической деятельности является передача опыта эффективных педагогов в сфере самореализации, перевода этого опыта в индивидуальный опыт личности и реализация его в деятельности, приближенной к реальной профессиональной деятельности.

В нашей концепции в процессе формирования профессиональной самореализации менеджера туристического обслуживания предусматривается 3 этапа:

– подготовительный этап, содержанием которого является целенаправленное наблюдение и изучение опыта профессиональной самореализации успешных педагогов с одновременным поиском и оценкой собственного потенциала, нераскрытых в профессиональной деятельности;

– практический этап, содержанием которого является выполнение попыток реализации найденных, но еще не раскрытых полезных профессиональных качеств, их коррекции и анализа;

– деятельностной этап на котором осуществляется творческая реализация накопленного в процессе подготовки опыта в условиях максимально приближенных к профессиональной деятельности.

На первом, подготовительном, этапе формирования культуры профессиональной самореализации процесс «окультуривания» природной потребности к самореализации в рамках профессии начинается с усвоения опыта самореализации лучших педагогов.

Основная цель этого этапа – передача опыта профессиональной самореализации от старших поколений педагогов – младшим.

В течение первого этапа будущий педагог должен познакомиться с опытом профессиональной самореализации

предшественников, с ее общими закономерностями.

Второй, практический, этап характеризуется интерпретацией чужого опыта. Основной целью этого этапа является перевод полученного опыта самореализации в личное достояние будущего менеджера.

На выходе этого этапа будущий менеджер должен уметь сознательно использовать опыт самореализации лучших педагогов в различных профессиональных ситуациях.

Третий, деятельностной, этап направлен на творческую реализацию накопленного в процессе подготовки опыта профессиональной самореализации в условиях, приближенных к профессиональной деятельности.

Основной целью этого этапа является определение путей для эффективной профессиональной самореализации.

Цель и направленность каждого из этапов обуславливают использование тех или иных активных методов формирования профессиональной самореализации.

Залогом эффективности формирования профессиональной самореализации является использование активных педагогических методов, среди которых на первом этапе преобладают диалогические методы (лекции, общения с эффективными педагогами, беседы, дискуссии), видеонаблюдения; на втором – дискуссии и психолого-педагогические тренинги; на третьем имитационно-игровые методы.

По нашему замыслу, формирующее воздействие должно быть достаточно интенсивным, сжатым во времени. Он должен предшествовать практике студентов на предприятиях.

Обобщение основных положений концепции формирования самореализации будущих менеджеров туристического обслуживания, цели и направленности каждого из ее этапов получило выражение в концептуальной модели.

Наша модель является описательной характеристикой, которая содержит требования, касающиеся структуры и результатов деятельности по формированию профессиональной самореализации будущего менеджера туристического обслуживания, а также психолого-педагогических и организационных условий ее формирования. В ней сосредотачиваются единство цели, задач и этапов формирования культуры

профессиональной самореализации и ожидаемые результаты (рис.1).

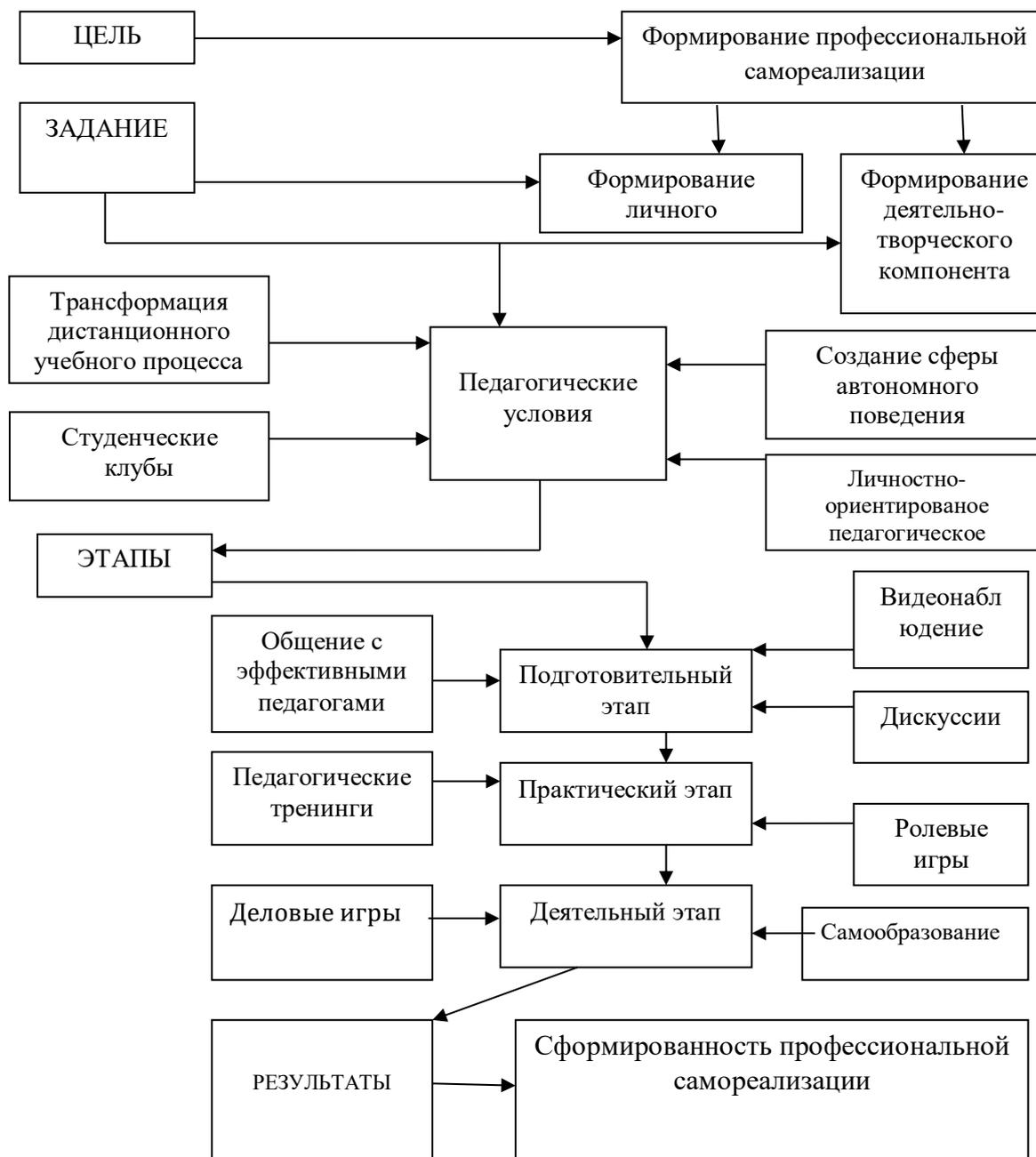


Рис. 1. Модель формирования профессиональной самореализации будущих менеджеров туристического обслуживания

Идеальным конечным результатом реализации модели, ее «продуктом» является менеджер туристического обслуживания, который осознал свое профессиональное призвание, приобрел совершенства в реализации профессионального потенциала за счет повышения уровня

творческих способностей; спонтанности в поведении; развития своей индивидуальности; воображения; повышение доверия к себе;

открытость к восприятию чужого опыта и его использования во всех его проявлениях; автономности, которая проявляется в свободном выборе поведения в жизненных ситуациях, принятии самостоятельных решений; ответственности; потребности в саморазвитии и личностном росте.

Реализация концепции формирования профессиональной самореализации будущих менеджеров туристической деятельности будет

способствовать выполнению важных образовательных задач современности.

Выводы: Основными положениями нашей концепции формирования культуры профессиональной самореализации будущих менеджеров туристической деятельности является то, что:

1) формирование профессиональной самореализации будущих менеджеров туристической деятельности должно происходить путем модернизации преподавание существующих предметов или внеаудиторной работе, в частности в студенческом клубе;

2) основными задачами концепции является формирование личностно-ценностного и деятельностно-творческого компонентов профессиональной самореализации;

3) психолого-педагогическими условиями формирования профессиональной самореализации является личностно-ориентированное педагогическое воздействие в сочетании с проявлением автономного поведения будущих менеджеров туристического обслуживания;

4) стратегия формирования профессиональной самореализации является передача опыта эффективных педагогов в сфере самореализации, перевода этого опыта в индивидуальный опыт личности и реализация его в деятельности, приближенной к реальной профессиональной деятельности;

5) работа по формированию профессиональной самореализации менеджера туристического обслуживания должна быть поэтапной;

6) залогом эффективности формирования профессиональной самореализации является использование активных педагогических методов (общения с эффективными педагогами, беседы, дискуссии, видеонаблюдения, психолого-педагогические тренинги; имитационно-игровые методы);

7) формирующее воздействие должно быть интенсивным, сжатым во времени.

По нашим предположениям, реализация концепции будет способствовать решению проблемы подготовки будущих менеджеров туристической деятельности в их профессиональной самореализации.

Список использованной литературы

1. Про Национальную доктрину развития образования (Указ Президента от 17.04.2002 № 347/2002) // Высшее образования в Украине. Нормативно-правовое регулирование / За глав. ред. А.П. Зайца, В.С. Жуковского. – К.: ФОРУМ, 2003. – С. 232–249.
2. Официальный сайт Верховной Рады Украины. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z0865-04>
3. Коренной М.М. Короткий энциклопедический словарь культуры. / Коренной М.М., Шевченко В.Ф.– К.: Украина, 2003. – 384 с.

Калашник Марина Григорьевна

Лауазымы: «Григорий Сковорода атындағы Переяслав-Хмельницкий мемлекеттік педагогикалық университеті» мемлекеттік жоғары оқу орны, Кәсіби білім беру кафедрасының PhD бағдарламасы бойынша аспирант, Украина, Переяслав-Хмельницкий

Пошталық мекен-жайы: 08400, Украина, Переяслав-Хмельницкий қаласы, Покровская 42 көшесі, пәтер 3

Ұялы. тел: +380932150964 ORCID 0000-0001-7015-3641

Жоғары білім беруде болашақ туризм менеджерлерінің өзін-өзі кәсіби жетілдіруін қалыптастыру

Калашник Марина Григорьевна

Должность: Аспирант за программой PhD кафедры профессионального образования, ГВУЗ «Переяслав-Хмельницкий государственный педагогический университет имени Григория Сковороды», Украина, г.Переяслав-Хмельницкий

e-mail: 322kpo@gmail.com

Почтовый адрес: 08400, Украина, г.Переяслав-Хмельницкий, ул. Покровская 42 кв.3

сот. тел: +380932150964 ORCID 0000-0001-7015-3641

Формирование профессиональной самореализации будущих менеджеров туристической деятельности в высшей школе

Kalashnyk Maryna

Position: postgraduate of Department of Professional Education, SHEE «Pereiaslav-Khmelnytskyi Hryhorii Skovoroda State Pedagogical University», city of Pereiaslav-Khmelnytskyi, Ukraine

Mailing address: 08400, city of Pereiaslav-Khmelnytskyi, Ukraine, Pokrovska 42 St. 3

Mob.phone: +380932150964 ORCID 0000-0001-7015-3641

The formation of professional self-realization of future managers of tourism activities in higher education