

УДК 004

**Наурызбаев Бауыржан Аманғазыұлы**

PhD докторант 2 го курса, Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет, г.Семей

e-mail: [NBAcom\\_1989@mail.ru](mailto:NBAcom_1989@mail.ru)

**Кайсанова Жанар Жармухамбетовна**

Магистр естественных наук, Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет, г.Семей

e-mail: [janar-77@mail.ru](mailto:janar-77@mail.ru)

**Бейсебаева Жадыра Есенжоловна**

Магистр естественных наук, Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет, г.Семей

e-mail: [beysebaeva.95@mail.ru](mailto:beysebaeva.95@mail.ru)

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

*В этой статье рассмотрены особенности интеллектуальной системы управления обучением, она основана на четырехуровневом управлении учебным процессом (стратегическом, тактическом, оперативном, самоуправление), интеллектуальная система управления с точки зрения взаимосвязи функционирования охарактеризованы компоненты системы и определены критерии эффективности управления интеллектуальной обучающей системой. Раскрыта циклическая природа управления процессом, основанная на органическом единстве учебного процесса, сущность целей и решаемых задач. В статье приведен краткий обзор литературы по вопросам управления инновационными процессами. Особое внимание уделено характеристике новых социальных и образовательных функций высшей школы, которые требуют использования современных подходов к решению комплекса задач, поставленных перед системой образования.*

**Ключевые слова:** менеджмент, искусственный интеллект, интеллектуальное управление, самообразование, навыки исследование, мотивация, профессиональные знания, управление творчеством.

*Мақалада оқытуды басқарудың зияткерлік жүйесінің ерекшеліктері қарастырылған, ол оқу процесін төрт деңгейлі басқаруға негізделген (стратегиялық, тактикалық, жедел, өзін-өзі басқару), жұмыс істеуінің өзара байланысы тұрғысынан басқарудың зияткерлік жүйесі жүйенің компоненттері сипатталған және зияткерлік оқыту жүйесін басқарудың тиімділік критерийлері айқындалған. Оқу процесінің органикалық бірлігіне негізделген процесті басқарудың циклдік табиғаты, мақсаттар мен шешілетін міндеттердің мәні айқын айыылған. Мақалада инновациялық үдерістерді басқару мәселелері бойынша әдебиеттерге шолу жасалынған. Білім беру жүйесінің алдына қойылған міндеттер кешенін шешудің қазіргі заманғы тәсілдерін пайдалануды талап ететін жоғары мектептің жаңа әлеуметтік және білім беру функцияларын сипаттауға ерекше назар аударылды.*

**Түйінді сөздер:** менеджмент, жасанды интеллект, зияткерлік басқару, өзін-өзі тану, зерттеу дағдылары, мотивация, кәсіби білім, шығармашылықты басқару.

*This article describes the features of the intelligent learning management system, it is based on a four-level education (strategic, tactical, operational, and self-governance), intelligent control system from the point of view of the relationship of functioning of the described system components and the criteria of management efficiency of intelligent tutoring system. The cyclical nature of process management, based on the organic unity of the educational process, the essence of goals and tasks to be solved, is revealed. The article provides a brief review of the literature on the management of innovative processes. Special attention is paid to the characteristics of new social and educational functions of higher education, which require the use of modern approaches to solving a set of tasks set for the education system.*

**Keywords:** management, artificial intelligence, intelligent management, self-education, research skills, motivation, professional knowledge, creative management.

Одна из ведущих тенденций управления интеллектуальными учебными процессами является перевод студентов из "нейтрального состояния" в зону повышения мотивации на обучение и самообучение. Выполнение этой задачи требует от преподавателя учебного заведения владения алгоритмом инновационной деятельности, определение целей и перспектив развития студентов. В этой

статье рассмотрены особенности системы управления учебным процессом, система управления с точки зрения взаимосвязи функционирования охарактеризованы компонентной системой определения критериев эффективности управления обучающей системой. В статье раскрыта циклическая природа управления процессом, основанная на органическом единстве

преподавателей и студентов, сущность целей и решаемых задач. В статье произведен краткий обзор литературы по вопросам управления интеллектуальными процессами обучения, а также, представлены дидактические и психологические основы управления. Особое внимание уделено характеристике новых социальных и образовательных функций высшей школы, которые требуют использования современных подходов к решению комплекса задач, поставленных перед системой образования Республики Казахстан. [1]

Отечественная управленческая наука в современный период переживает своеобразный этап развития, интенсивное развитие и обновление. К этому способствуют много причин как внешние причины, так и внутренние причины: проведение реформ в обществе и в образовании, появление множества авторских образовательных программ, а также очень быстрое развитие online образования, переход к рыночным отношениям, критика авторитетные методы управления, поиск национальной модели управления и др. Эти факторы, влияют на производительность обучения. Можно выделить следующие административные деятельности преподавателя высшей школы: изучение студентов, подразделения и трудовое сотрудничество руководителей образовательного учреждения, рациональная организация личного труда преподавателя, самооценка результативности организационно-педагогической деятельности.[2] Может быть представлена концепция управления интеллектуальным образовательным процессом в виде теоретической модели системы, содержащей набор ведущих идей, определяющих основные направления системы этого управления, основные факторы, обеспечивающие ее построение и функционирование.

Отличительными особенностями системы управления являются: четырехуровневое управление (тактическое, стратегическое, оперативное, самоуправление); направленность на развитие деятельности образовательного учреждения, повышения качества обучающихся; реализация принципа обратной связи автоматического выявления ошибок обеспечивающего необходимый уровень контроля реальных результатов; открытость для самостоятельного выявления допущенных ошибок во время решения задач.

Процесс управления представляет собой полную информационно открытую умную систему.

Все составляющие управленческого процесса, являясь информационными образованиями, диалектичны взаимосвязаны и получают свою содержательную и функциональную определенность только в структуре, а полная система управления. Система управления интеллектуальным образовательным процессом связано с определением способов (методов) взаимодействия преподавателя и студентов во время учебного процесса. Исходя из целей административного воздействия, по существу, в принципе, все применяемые методы можно разделить на три группы: психолого-педагогические, организационно-распорядительные, эргономические.

Инновационный обучающий процесс – комплекс мероприятий по созданию, развитию, использованию и распространению современных или модернизированных инновации (теории, методики, технологии и др.). Это процесс трансформация научного знания в инновацию, процесс последовательного преобразование идеи в продукт, технологию или услугу; процесс мотивации, целенаправленная, осознанная, постановка в качестве цели перевода системы образования на новый уровень качественное состояние, режим развития. Направления, темпы, эффективность инновационной деятельности процессы зависят от социально-экономической среды, в которой они функционируют и развиваются, а также от качества управления. [2]

В современной науке система управления трактуется как совокупность человеческих, материальных, технических, информационных, нормативно-правовых и прочих компонентов, связанных между собой так, чтобы реализовать весь комплекс функций управления (В.И.Загвязинский, Ю. А.Конаржевский, М.М.Поташник, Г.Н.Сериков и др.).

Что такое управление инновационным процессом в образовательном учреждении? Следует понимать о том что определённым образом организованное взаимодействие управляющих и управляемых систем, направленное на оптимизацию и гуманизацию образовательного процесса, на повышение результата образования, воспитания и развития учащихся путём введения нового в

цели, содержание и организацию осуществляемой учреждением работы. (Сидоров С.В.) [2]

Но как основные направления и проблемы интеллектуального управления в учебном процессе, необходимо рассматривать: развитие и реализация единой инновационной политики внедрения двух уровневых направлений искусственного интеллекта; определение системы стратегий, проектов, программ; ресурсное обеспечение и контроль хода инновационной деятельности; подготовка педагогических кадров; формирование целевых коллективов, групп, осуществляющих решение инновационных проектов, создание инновационной среды. В инновационном управлении нет готовых рецептов. Но он учит, как, зная приемы, методы и способы решения тех или иных задач, добиться заметных успехов в развитии образовательной деятельности.

В последние годы в педагогике внедряются инновации глубокого обучения на основе нейронных сетей и распространение лучших практик по созданию образовательных онлайн и офлайн сервисов стали рассматриваться как виды инновационных процессов. Важное место отводится для изучения жизненного цикла создаваемых умных программных продуктов; классификация умных программных продуктов, источников идей актуализируется значение нормативно – правового обеспечения инновационной деятельности в педагогике.[3]

Анализ научных публикаций показывает, что обеспечение инновационной деятельности в образовании предполагает исследование группы вопросов, включающих выявление социокультурных и нравственные и духовные факторы, определяющие потребность в расширении инновационной деятельности, в новых подходах образовательной деятельности, производящего и реализующего педагогические инновации в практика учебно-воспитательной деятельности; разработка методических рекомендаций о переносе научных инноваций в массовую практику. Современная наука управления развивается очень интенсивно, быстрыми темпами, представляет собой синтез теоретических разработок и суждение о выводах, сделанных из многолетней практической деятельности. Вопросы педагогической инновации, поиска оптимальных методов обучения и воспитания подрастающего поколения в условиях

перехода к новым форматам обучения в высшей школе, четкое определение понятий, связанных с формированием новой области знаний – педагогической инновации с помощью глубокого машинного обучения выходит на новый уровень и получило широкое развитие в трудах отечественных педагогов: Ш.Ж. Болсынбекова, О.Комардинов, У.А.Косыбаева, М.С.Малибекова, А.П.Есжанова, Н.А.Талпаков, Т.Хакимова и др. [4]

Дидактические и психологические основы управления образовательными и интеллектуальными процессами стал предметом экспериментов по внедрению адаптивных технологий при обучении в коммерческих проектах в сфере HR. В Российском сегменте образования для улучшения качества попытки внедрения искусственного интеллекта при обучении языкам (Skyeng, Lingualeo, Websoft), а также программированию и дизайну (Geekbrains, Netology). [6] В Казахстане такие эксперименты на данный момент в сфере образования пока не проводились.

Для решения поставленных задач в экспериментах ученые и педагоги в соответствии с целью и логикой исследования комплекс использовали теоретические и эмпирические методы исследования.

Теоретические методы: синтез информации и междисциплинарный анализ по проблеме исследования, представленной в отечественные и зарубежные научные источники по философии, педагогике, социологии, методологии, дидактика, менеджмент. А также проектирование и анализ результатов опытных разработок интеллектуального образования. [5]

Эмпирические методы: формирующий и констатирующие эксперименты, математико-статистические и качественные методы обработки результатов, анализ документов.

Исследования инновационные процессы в образовании выявили ряд теоретико-методологических проблем: соотношение традиций и инноваций, содержание и этапы инновационного цикла, соотношение к инновациям различных субъектов образования, управлению инновациями, обучению, основы для новых в образовании критериев оценки и др. Эти проблемы требуют решения методологического уровня.[7] Обоснование методологических основ педагогических

инновации не менее актуальны, чем создание своих инноваций в виде сервисов по контролю знания и обучения. Использование искусственного интеллекта в педагогике это –

один из самых главных направлений педагогической инновации требующих детального рассмотрения и проведения методологических исследований.

### Список использованной литературы

1. Г.Жақыпбекова. Жасанды интеллект жүйесі жайлы/Г.Жақыпбекова//Информатика негіздері. – 2003. - №1. – 166.
2. <https://studfile.net/preview/5772531/page:3/>
3. Симонов В.П. (1993) Management of educational process at general secondary school: methodology, theory, technology. Диссертация на соискание ученой степени доктора пед. наук. М.- С. 43, 146с.
4. Фалмер Р. (1982) [Энциклопедия современного управления в 5-ти т. [The encyclopedia of modern management]. Пер. с англ. М.: ВНИКЭнерго - 240 с.
5. П. Н., Гапонюк, Карпова Н. К., Мареев В. И.. "Уточнение понятия" теория процесса управления образованием " на уровне внутривузовского менеджмента качества." American Journal of Educational Research 1.6 (2013): 208-215.
6. <https://zen.yandex.ru/media/id/5a54a21a79885ed838dfb351/iskusstvennyi-intellekt-v-obrazovanii-v-rossii-v-poiskah-sfery-primeneniia-5a65c679c5feafb27c4c5dda>
7. Е.С. Харченко «Из истории возникновения понятия педагогического менеджмента», научные труды московского гуманитарного университета № 4, 2017 год, DOI:10.17805 /trudy.2017.3.7

#### **Наурызбаев Бауыржан Амангазыұлы**

**Лауазымы:** PhD докторант 2 курс, Семей қ., Қазақ инновациялық гуманитарлық-заң университеті

**Пошталық мекен-жайы:** Индекс 071400 Семей қаласы, Радищев көшесі, 31 үй

**Ұялы. тел:** 87074474789

#### **Кайсанова Жанар Жармухамбетовна**

**Лауазымы:** Жаратылыстану ғылымдарының магистрі, Қазақ инновациялық гуманитарлық - заң университетінің

"Ақпараттық-техникалық ғылымдар" кафедрасының аға оқытушысы, Семей қ.

**Пошталық мекен-жайы:** Индекс 071400, Семей қаласы, Абай көшесі, 14

**Ұялы. тел:** 87471999345

#### **Бейсебаева Жадыра Есенжолқызы**

**Лауазымы:** Жаратылыстану ғылымдарының магистрі, Қазақ инновациялық гуманитарлық - заң университетінің

"Ақпараттық-техникалық ғылымдар" кафедрасының оқытушысы, Семей қ.

**Пошталық мекен-жайы:** индекс 071400, Семей қаласы, 35 квартал, 4

**Ұялы. тел:** 87078148064

**Білім беру мекемесінде оқу үрдісін интеллектуалды басқару**

#### **Наурызбаев Бауыржан Амангазыұлы**

**Должность:** PhD докторант 2 го курса, Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет, г.Семей

**Почтовый адрес:** Индекс 071400 г. Семей, ул. Радищева, 31

**Сот. тел:** 87074474789

#### **Кайсанова Жанар Жармухамбетовна**

**Должность:** магистр естественных наук, старший преподаватель кафедры «Информационно-технических наук», Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет, г.Семей

**Почтовый адрес:** Индекс 071400 г. Семей, ул. Абая 14

**Сот. тел:** 87471999345

#### **Бейсебаева Жадыра Есенжоловна**

**Должность:** магистр естественных наук, преподаватель кафедры «Информационно-технических наук», Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет, г.Семей

**Почтовый адрес:** Индекс 071400 г. Семей, 35 квартал, 4

**Сот. тел:** 87078148064

**Интеллектуальное управление учебным процессом в образовательном учреждении**

#### **Nauryzbaev Bauyrzhan Amangazyuly**

**Position:** PhD 2nd year doctoral student, Kazakh humanitarian and legal innovation University, Semey

**Postal address:** code 071400 Semey, Radisheva street 31

**Mobile phone:** 87074474789

#### **Kaisanova Zhanar Zharmuhambetovna**

**Position:** Master of science in natural Sciences, Senior lecturer of the Department of Information and technical Sciences of the Kazakh humanitarian and legal innovation University, Semey

**Postal address:** code 071400 Semey, Abay street, 14

**Mobile phone:** 87471999345

#### **Beisebayeva Zhadyra Esenzholovna**

**Position:** Master of science in natural Sciences, teacher of the Department of "Information and technical Sciences" of the Kazakh humanitarian and legal innovation University, Semey

**Postal address:** code 071400 Semey, 35 blocks, 4

**Mobile phone:** 87078148064

**Intelligent management of the educational process in an educational institution**