

УДК 378.01

Пугач Віталіна Миколаївна

Винницкий учебно-научный институт экономики Тернопольского национального экономического университета, г. Винница  
e-mail: pugach.vitalina@gmail.com

## ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

*Мақала денсаулық менеджерлерін даярлау процесінде кәсіби құзіреттілікті қалыптастырудың өзекті мәселесіне арналған. Ғылыми зерттеулерді талдау келесі педагогикалық жағдайлардың құқықтық құзіреттіліктің қалыптасуына әсер ететіндігін көрсетеді: құқықтық білім жүйесін қалыптастыру, оларды басқару қызметінде пайдалану процесінде дағдылар; оқу үрдісінде салалық бағытқа барынша бейімделген кәсіптік бағдарланған құқықтық міндеттерді қолдану; оқытудың инновациялық әдістерін қолдану; оқу процесін ұйымдастырудағы гуманистік бағыттарға назар аудару; әлеуметтік мәдениеттің қалыптасуы; ақпараттық технологияларды қолдану арқылы мамандарды даярлаудың оқу процесін жетілдіру.*

*Жүргізілген зерттеулер негізінде оқу үрдісінде салалық бағытқа барынша бейімделген кәсіптік бағдарланған құқықтық тапсырмаларды қолдану ерекше назарға алынған. Құқықтық мәселелердің практикалық мысалдары келтірілген, олардың мақсаты құқықтық құзыреттіліктің аксиологиялық, гуманистік, эмпирикалық, танымдық және акмеологиялық компоненттерін қалыптастыру болып табылады.*

**Түйінді сөздер:** денсаулық сақтау менеджерлері, кәсіби дайындық, заңгерлік дайындық, кәсіби құзіреттілік, құқықтық құзіреттілік.

*Статья посвящена актуальной проблеме формирования профессиональной компетентности в процессе подготовки менеджеров охраны здоровья. Проведенный анализ научных исследований показывает, что, влияние на формирование правовой компетентности имеют такие педагогические условия: формирование системы правовых знаний, умений и навыков в процессе их использования в менеджерской деятельности; использование в образовательном процессе профессионально-ориентированных правовых задач, которые максимально адаптированы к отраслевой направленности; применение инновационных методов обучения; ориентация на гуманистические тенденции в организации образовательного процесса; формирование общественной культуры; совершенствование учебного процесса подготовки специалистов путем использования информационных технологий.*

*На основе проведенных исследований как наиболее эффективное условие выделено использование в образовательном процессе профессионально-ориентированных правовых задач, максимально адаптированных к отраслевой направленности. Приведены практические примеры правовых задач, целью которых является формирование аксиологического, гуманистического, эмпирического, когнитивного и акмеологического компонентов правовой компетентности.*

**Ключевые слова:** менеджеры охраны здоровья, профессиональная подготовка, правовая подготовка, профессиональная компетентность, правовая компетентность.

*The article is devoted to the urgent problem of the formation of professional competence in the process of training health managers. The analysis of scientific research shows that the following pedagogical conditions have an impact on the formation of legal competence: the formation of a system of legal knowledge, skills in the process of their use in managerial activities; the use in the educational process of professionally oriented legal tasks that are maximally adapted to the industry orientation; application of innovative teaching methods; focus on humanistic trends in the organization of the educational process; the formation of social culture; improving the educational process of training specialists through the use of information technology.*

*On the basis of the conducted research, the use of professionally oriented legal tasks that are maximally adapted to the industry focus in the educational process is highlighted. Practical examples of legal problems are given, the purpose of which is the formation of the axiological, humanistic, empirical, cognitive and acmeological components of legal competence.*

**Key words:** health care managers, professional training, legal training, professional competence, legal competence.

Ориентированная на бюджетное финансирование сфера охраны общественного здоровья в Украине в условиях медицинской реформы находится в кризисном состоянии. Поэтому, во-первых, важное значение в процессе реформирования системы здравоохранения приобрела проблема регулирования деятельности не только государственных, но и частных учреждений здравоохранения. Во-вторых, на

эффективность медицинской реформы в условиях дефицита финансирования влияет привлечение к управлению учреждениями здравоохранения компетентных менеджеров, знакомых с особенностями функционирования системы здравоохранения.

Традиционно руководителями медицинских учреждений остаются врачи, которые основную часть своего рабочего времени тратят на медицинскую практику, не уделяя

должного внимания выполнению административных функций. Такое положение вещей соответствует лицензионным требованиям действующего законодательства в нашей стране, когда руководитель медицинского учреждения должен иметь медицинское образование. В соответствии с действующими учебными планами и программами последиplomного образования руководителей учреждений системы здравоохранения вопросам управления качеством медицинской помощи уделяется несколько аудиторных часов, что не дает возможности существенно повысить качество управления этими учреждениями и преодолеть существующие негативные тенденции в системе здравоохранения.

Реформирование системы здравоохранения в Украине было обусловлено такими негативными тенденциями: в рыночных условиях продолжает использоваться модель управления и финансирования системы охраны здоровья, разработанная ещё М. Семашко; показатели заболеваемости и смертности трудоспособных граждан Украины в четыре раза превышают соответствующие показатели по странам Европейского Союза; самые высокие в Европе уровни инфекционных заболеваний (ВИЧ/СПИД, туберкулез, грипп и другие); пренебрежение гражданами принципами здорового образа жизни (нерациональное питание, потребление некачественных продуктов питания, питьевой воды, злоупотребление алкоголем, курение и другие); отсутствие надлежащей профилактики заболеваний и тому подобное.

Развитие нашей системы здравоохранения возможно при условии привлечения к управлению медицинской отраслью компетентных менеджеров здравоохранения. Повышению качества подготовки менеджеров системы здравоохранения посвятили свои работы такие отечественные ученые, как Ю. Вороненко, Л. Галиенко, Н. Гойда, В. Горачук, Р. Грицко, Т. Грузева, Г. Дзяк, О. Дудина, Л. Крячкова, Б. Лемишко, В. Лехан, И. Мартинюк, В. Москаленко, Г. Слабкий и другие.

Исследователи Ю. Бабанський, М. Зверева, А. Литвин, В. Манько, О. Пехота, Є. Хриков, Ю. Юцевич, Н. Яковлева и другие рассмотрели различные подходы и определения по дефиниции «педагогические условия», которые оказывают определяющее влияние на формирование правовой компетентности будущих менеджеров здравоохранения. По нашему мнению, под педагогическими

условиями можно понимать образовательную систему, состоящую из элементов: содержание, формы, методы, приемы, ситуации, характер взаимоотношений «преподаватель-соискатель», средства эффективной педагогической деятельности, которые обеспечивает возможность сформировать у обучаемого (студента, слушателя, курсанта) профессиональную компетентность.

В литературе педагогические условия детерминируют на две части, в частности это – психолого-педагогические (активизация мотивации у студентов процесса познания и создания обстоятельств, способствующих реализации эффективного педагогического процесса) и организационно-педагогические (вся совокупность элементов педагогического процесса и его организация). Компонентами правовой компетентности выступают: аксиологический, когнитивный, гуманистический, акмеологический, эмпирический. Указанные компоненты формируют содержание психолого-педагогических и организационно-педагогических условий. В частности, для реализации аксиологической компоненты формирования правовой компетентности будущих менеджеров здравоохранения нужно заложить у студентов ценностно-мотивационное отношение к медицинскому праву, правовым аспектам деятельности в системе охраны здоровья, что должно способствовать формированию у них уважения к праву в целом, понимания ценности человеческой жизни, человеческого достоинства, справедливости, законности и тому подобное.

По результатам анализа экспертных исследований и собственного педагогического опыта установлено, что определяющее влияние на формирование правовой компетентности имеют такие педагогические условия: формирование системы правовых знаний, умений и навыков в процессе их использования в менеджерской деятельности; использование в образовательном процессе профессионально-ориентированных правовых задач, которые максимально адаптированы к отраслевой направленности; применение инновационных методов обучения; ориентация на гуманистические тенденции в организации образовательного процесса; формирование общественной культуры; совершенствование учебного процесса подготовки специалистов путем использования информационных технологий.

На основе проведенных исследований как наиболее эффективное условие выделено использование в образовательном процессе профессионально-ориентированных правовых задач, максимально адаптированных к отраслевой направленности. Исследованиям этого педагогического условия уделяется внимание в научных трудах авторов В. Загвязинского [1, с. 4], И. Белоновской, Е. Филипповой [2, с. 84]; М. Льюиса (M. Lewis), Ж. Хавиланд-Джонс (J. Haviland-Jones) [3, с. 165] и других. В этих работах определены правовые задачи, целью которых является формирование аксиологического, гуманистического, эмпирического, когнитивного и акмеологического компонентов правовой компетентности. В таблице 1 приведены примеры правовых задач (фрагмент), которые должны решать менеджеры здравоохранения в процессе формирования у них правовой компетентности в экономическом университете. При решении этих задач у студентов формируется ценностное отношение к правовым механизмам и праву в целом, эмоциональное отношение к правовым ценностям и применению правовых и методических знаний в профессиональной деятельности; получение опыта практического применения правовых норм в сфере охраны здоровья и применения общей теории права, медицинского права; мотивация к дальнейшему получению правовых знаний и навыков, в частности умений в поиске необходимой правовой информации, которая постоянно обновляется, меняется и развивается.

Важным условием формирования правовой компетентности будущих менеджеров охраны здоровья, как подчёркивает ученый Р. Сербин, является организация эффективного учебно-воспитательного процесса, состоящего из системы форм, методов и средств правового воспитания [4, с. 44–45]. В частности, к

формам правового воспитания учёные относят внешнее воспитательное воздействие родителей, воспитателей, педагогов, которое реализуется в пропаганде, правовом образовании, правовой информации (А. Пиголкин, А. Головистикова, Ю. Дмитриев [5, с. 554–555]), правовой агитации (Е. Аграновская [6, с. 138]).

К методам правового воспитания В. Сырых относит совокупность способов и приемов воздействия на правосознание и поведение человека, с целью формирования у него правовой культуры, что является определяющим в системе формирования правовой компетентности будущих менеджеров здравоохранения [7, с. 498]. Эффективными формами и методами формирования правовой компетентности будущих менеджеров здравоохранения, по мнению Е. Мануйлова [8, с. 19], является пропаганда основных положений Конституции Украины, законодательства в сфере здравоохранения, международного законодательства, гарантирующего реализацию прав пациентов на получение качественной медицинской помощи; чтение лекций и докладов по правовым особенностям функционирования системы охраны здоровья; проведение групповых и индивидуальных бесед по вопросам совершенствования положений медицинского права; организация тематических вечеров и диспутов по применению медицинского права в процессе управления учреждениями охраны здоровья; предоставление юридических консультаций менеджерам системы охраны здоровья. В. Ортынский считает, что к формам правового воспитания можно отнести правовые образование, агитацию и профилактику, индивидуальную воспитательную работу, самовоспитание и другие [9, с. 56–57].

Таблица 1

Примеры (фрагмент) использования правовых задачах в образовательном процессе экономического университета

Компоненты сформированности	Примеры практических задач правовой практики
Аксиологический, гуманистический, эмпирический, когнитивный, акмеологический	1. 23-летняя гражданка К имеет полную непроходимость обеих маточных труб и хочет пройти курс лечения бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий за бюджетные средства. Помогите гражданке. Куда и с какими документами ей нужно обращаться? Какова процедура направления на такое лечение?
	2. Гражданин М, будучи гомосексуалистом, обратился в районную больницу с ходатайством о смене пола. Однако, главный врач ответил, что больница не имеет таких полномочий.

	<p>К кому должен обращаться М по изменению пола и с какими документами? Медицинские показания и противопоказания по изменению пола вы знаете?</p> <p>3. К врачу-дерматовенеролога Б обратился гражданин П с жалобами на покраснение и воспаление кожи лица. Врач Б осмотрела больного, затем достала из своего шкафа лекарства и предложила П их у нее купить. Правомерно ли поступила врач-дерматовенеролог Б? Международные и национальные акты регулируют вопросы врачебной этики? Прокомментируйте ситуацию с позиции таких актов.</p> <p>4. Гражданка М, которой 14 лет, обратилась в учреждение здравоохранения по вопросу проведения операции (процедуры) искусственного прерывания нежелательной беременности. Администрация заведения объяснила, что для проведения операции необходимо его родителей, поскольку она несовершеннолетняя. Проанализируйте ситуацию в соответствии с нормами действующего законодательства. В каких случаях требуется согласие родителей, а в каких – нет?</p> <p>5. Гражданка К, возраст которой 46 лет, находится на 20-й неделе беременности. Она обратилась в учреждение здравоохранения по вопросу проведения операции (процедуры) искусственного прерывания нежелательной беременности. Администрация заведения объяснила, что в соответствии с действующим законодательством и требованиями безопасности, проведение такой операции возможно только при беременности до 12 недель. Права администрация заведения? Проанализируйте ситуацию в соответствии с нормами действующего законодательства.</p>
<p>Аксиологический, гуманистический, эмпирический, когнитивный, акмеологический</p>	<p>100. Гражданин Т обратился к коммунального учреждения здравоохранения с жалобами на боли в желудке. Врач общей практики Б сказал, что он знает замечательных специалистов-гастроэнтерологов, работающих в частной клинике и обязательно напощадут качественную помощь Т. Однако, за хорошую рекомендацию потребовал получить вознаграждение в размере 200 грн .. Назовите максимальное количество нормативных актов, регулирующих эту ситуацию. Было возбуждено этические принципы? Если да, акты это предусматривают?</p>

По результатам анализа научных исследований Ж. Завальной, М. Старшинского [10, с. 89–91]; А. Гетьмана, О. Данильяна, О. Дзёбаня [11, с. 37] и других, собственного педагогического опыта можно выделить такие методы правового воспитания, применяемые для формирования правовой компетентности будущих менеджеров системы охраны здоровья: «обучение один другого» (сотрудничество и передача знаний студентами и преподавателями), «мозговой штурм» (предложение большего количества вариантов, с целью выбора наиболее креативного варианта), «дебаты» (анализ альтернативных позиций по одному и тому же вопросу, с целью выбора наиболее рационального решения), «использование слайдов и видеоматериалов» (с целью отражения актуальной информации на основе построения диаграмм, графиков, таблиц, которые позволяют систематизировать, наглядно и наиболее удобно для студентов представить сложный материал, в частности по правовым вопросам современного

управления системой охраны здоровья), «встречи с экспертами, правоведами в сфере медицинского права и юристами по вопросам хозяйственного, гражданского и медицинского права», «решение правовых казусов», «наказание», «поощрение», «критика и самокритика», «наглядность», «положительный пример», «подражание» и другие.

Практическая реализация этого педагогического условия достигается путем использования проблемно-ориентированного обучения, которое предусматривает формирование у студентов: риск-ориентированного подхода к решению проблемных ситуаций, которые характерны для профессиональной деятельности менеджеров системы охраны здоровья, особенно при реализации правовой компетентности на практике; учебных навыков самостоятельно приобретать новые знания в области управления системой охраны здоровья, делать выводы из мирового и отечественного опыта по изменениям в

законодательных и нормативно-правовых актов в сфере охраны здоровья; коммуникативных и социальных навыков, в частности для организации сотрудничества и мотивации работников учреждений охраны здоровья, решения конфликтов в правовом поле, нетворкинга.

Основой проблемно-ориентированного обучения являются методы целевого обучения, были успешно использованы известным американским исследователем Дж. Дьюи, начиная с середины 1960-х годов в учреждениях высшего образования США. Сейчас этот вид обучения успешно используется в европейских странах, в частности Нидерландах и Дании, а также в Австралии и многих других, для формирования компетенций, в частности в сфере права. Основными особенностями такого подхода, как свидетельствуют данные автора Н. Дмитренко, являются: креативное решение проблемы, что характерно для сферы менеджмента и права; реальность практической стороны проблемы, требующей глубоких профессиональных знаний; инициативность, индивидуальность и ответственность студентов, чтобы самостоятельно решить поставленную проблему; потребность в использовании мультидисциплинарного подхода к креативному решению сложной проблемы, в частности, связанной с правовой составляющей управления системой охраны здоровья, когда преподаватель учреждения высшего образования выступает лишь в роли

тьютора, а не преподавателя [12, с. 10].

Ученый Н. Дмитренко исследовал особенности проблемно-ориентированного обучения и определил его уровни [12]. Основными особенностями он считает активное участие студентов в решении проблемы, что позволяет сформировать у них ключевые, в частности правовые компетентности, творчески мыслить, быть самостоятельными и инициативными; практическую ориентацию на решение проблемы, основываясь на обширной теоретической базе; возможность выбора оптимального варианта решения сложной проблемы в области управления системой охраны здоровья, в частности заведений охраны здоровья с использованием правовых аспектов; реализацию принципа мотивации в процессе обучения, что способствует заинтересованности менеджеров здравоохранения в совершенствовании своих знаний, правовом самообразовании, формировании правовой культуры; практическую направленность обучения, что требует применения фундаментальных правовых знаний; формирование благоприятной психологической учебной среды, за счет реализации принципов свободы, мотивации, самостоятельности и тому подобное. Описанный в исследовании Н. Дмитренко процесс инновационного проблемно-ориентированного обучения [12] для наглядности представлен в виде схемы на рисунке 1.



Рисунок 1. Этапы проведения проблемно-ориентированного обучения

Этот вид обучения получил широкое применение в Маастрихтском университете (Нидерланды) на факультете «Здравоохранение, медицина и науки о жизни». Педагогический персонал этого университета реализует принципы проблемно-ориентированного обучения методом смешанного обучения, то есть применяется сочетание онлайн-образовательной составляющей и эффективных форм взаимодействия преподавателей и студентов в аудитории.

Основными этапами проблемно-ориентированного обучения в этом университете являются: определение сущности дефиниций – определение характеристик проблемной ситуации – применение метода обучения «мозговой штурм» – классификация и анализ проблемных вопросов. В отличие от традиционного обучения, когда студенты имеют возможность усвоить в лекционной аудитории только 5% материала, проблемно-ориентированное обучение позволяет, за счет исследования правильно подобранных реальных практических ситуаций повысить уровень запоминания материала до 70% (в

частности, семинар по проблемно-ориентированному обучению в Украинском католическом университете, г. Львов). Этому способствует: коллективная формулировка учебных целей, анализ проблемной ситуации в форме дискуссии, применение «мозгового штурма» для определения возможных путей креативного решения проблемной ситуации; коллективный поиск нужной информации; отчетности о результатах исследования и формулирование путей для повышения эффективности решения подобных проблемных ситуаций.

**Выводы.** Проведенные исследования подтвердили, что в профессиональной подготовке менеджеров охраны здоровья основополагающим должен стать проблемно-ориентированный подход, который позволяет реализовать принципы профессиональной и квазипрофессиональной направленности обучения будущих специалистов и успешно сформировать их правовую компетентность, что позволит успешно завершить медицинскую реформу в Украине и обеспечить эффективное функционирование системы охраны здоровья в будущем.

#### Список использованной литературы:

1. Загвязинский, В. И. Теория обучения: современная интерпретация: учебное пособие / В. И. Загвязинский. – 3-е издание, исправленное. – Москва : Академия, 2006. – 192 с.
2. Белоновская, И. Д. Моделирование проблемных ситуаций в прогностической подготовке будущего юриста / И. Д. Белоновская, Е. О. Филиппова // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2011. – № 2. – С. 163–169.
3. Lewis, M. Handbook of Emotions / M. Lewis, J. M. Haviland-Jones, L. F. Barrett (Eds.), 3rd Ed. – New York: Guilford Press, 2008. – P. 848.
4. Сербин, Р. А. Правова культура – важливий фактор розбудови правової держави: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.12 / Сербин Руслан Андрійович; Національна академія внутрішніх справ України. – Київ, 2003. – 185 с.
5. Теория государства и права: рек. М-вом образования РФ в качестве учеб. для студентов вузов / А. С. Пиголкин, А. Н. Головистикова, Ю. А. Дмитриев; под ред.: А. С. Пиголкина, Ю. А. Дмитриева. – Москва: Высшее образование, 2008. – 613 с.
6. Правовая культура и обеспечение прав личности: монография / Аграновская Е. В.; отв. ред.: Лукашева Е. А. – М.: Наука, 1988. – 144 с.
7. Проблемы теории государства и права / под ред. В. М. Сырых. – М.: Эксмо, 2008. – 485 с.
8. Мануйлов, С. М. Формування особистості майбутнього фахівця права. Вибрані праці: статті, матеріали конференцій, «круглих столів» (2006-2011) / С. М. Мануйлов. – Харків: Право, 2011. – 216 с.
9. Професійна етика та культура поведінки працівника органів внутрішніх справ України: метод. посіб. для працівників ОВС / В. Л. Оргинський [та ін.]; Львівський державний університет внутрішніх справ. – Львів: ЛьвДУВС, 2009. – 128 с.
10. Завальна, Ж. В. Професійні навички юриста: навчально-методичний посібник / Ж. В. Завальна, М. В. Старшинський. – Суми: ВТД «Університетська книга», 2006. – 160 с.
11. Філософія правового виховання: навч. посіб. / [А. П. Гетьман та ін.]; за ред. д-ра юрид. наук, проф. А. П. Гетьмана, д-ра філос. наук, проф. О. Г. Данильяна; Нац. ун-т «Юрид. акад. України ім. Ярослава Мудрого». – Харків: Право, 2012. – 242 с.
12. Дмитренко, Н. С. Впровадження проблемно-орієнтованого навчання на заняттях у вищому навчальному закладі / Н. С. Дмитренко // Innovative solutions in modern science. – 2016. – № 1. – С. 1–13.

#### Пугач Виталина Николаевна

**Лауазымы:** құқық және гуманитарлық пәндер кафедрасының оқытушысы, Винница атындағы экономика және инвестициялар институты, Тернополь ұлттық экономикалық университетінің доценті

**Пошталық мекен-жайы:** 21000, Украина, Винница, ул. Гонты, 37

**Ұялы. Тел:** +38 (063) 433-30-93

**Денсаулық сақтау менеджерлерін даярлау процесінде кәсіби күзреттілікті қалыптастыру**

**Пугач Виталина Николаевна**

**Должность:** преподаватель кафедры правовых и гуманитарных дисциплин, Винницкий учебно-научный институт экономики Тернопольского национального экономического университета

**Почтовый адрес:** 21000, Украина, г. Винница, ул. Гонты, 37

**Сот. тел:** +38 (063) 433-30-93

**Формирование профессиональной компетентности в процессе подготовки менеджеров охраны здоровья**

**Pugach Vitalina Nikolaevna**

**Position:** Lecturer in the Department of Law and Humanities, Vinnitsa Educational and Research Institute of Economics, Ternopil National University of Economics

**Mailing address:** 21000, Ukraine, Vinnitsa, ul. Gonty 37

**Mob. tel:** +38 (063) 433-30-93

**Formation of professional competence in the process of training health managers**