

УДК 340.121.3

Адилходжаева Сурайё Махкамовна

доктор юридических наук, профессор, Университет Мировой экономики и дипломатии, г. Ташкент, Узбекистан
e-mail: a.surayyo.law@mail.ru

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА И ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В ПОСТРОЕНИИ СОВРЕМЕННОГО ПРАВОВОГО ГОСУДАРСТВА

Мақалада қазіргі қоғамдағы ақпараттық қоғам жағдайында, әсіресе COVID-19 пандемиясында, адамдардың көпшілігі қашықтан жұмыс істеуге ауысқан кезде, мемлекет пен электрондық үкіметтің ақпараттық функциясының рөлі талданады. Мемлекеттің ақпараттық функциясы туралы автордың анықтамасы келтірілген, электронды үкімет арқылы мемлекеттік қызмет көрсетудің маңыздылығы талданады.

Түйінді сөздер: мемлекеттің ақпараттық қызметі, құқықтық мемлекет, электрондық үкімет, мемлекеттік қызметтер, азаматтық қоғам

В статье анализируется роль информационной функции государства и электронного правительства в современном государстве, в условиях информационного общества, особенно в период пандемия COVID-19, когда большинство людей перешли на удаленную работу. Представлено авторское определение информационной функции государства, а также анализируется значение предоставления государственных услуг посредством электронного правительства.

Ключевые слова: информационная функция государства, правовое государство, электронное правительство, государственные услуги, гражданское общество

The article analyzes the role of the information function of the state and e-government in the modern state, in the conditions of the information society, especially during the COVID-19 pandemic, when most people switched over to remote work. The author's definition of the information function of the state is presented, and the significance of the provision of public services through e-government is analyzed.

Key words: information function of the state, legal home state, electronic government, state services, civil society

Пандемия COVID-19 стала глобальным вызовом миру и показала насколько человечество является хрупким, государства взаимосвязаны между собой, а весь мир представляет единое целое. Пандемия стала настоящим вызовом глобализации, создав условия, при которых доминанта самосохранения каждой нации, каждого народа, государства является приоритетным и берет вверх над интеграционными процессами. Пандемия COVID-19 разорвала логистические связи между государствами, регионами и континентами, разрушила глобальные планы международных организаций, стран и отдельного человека, отменив и отодвинув симпозиумы, конференции, встречи и даже спортивное событие всемирного масштаба – Олимпиаду-2020.

В условиях пандемии у государства усилилась информационная функция государства, основным признаком функций государства, как известно, является устойчиво сложившаяся деятельность государства в той или иной сфере общественно-политической жизни. Информационная функция государства – это направление деятельности по созданию, передаче и хранению информации, а также

деятельности информационно-коммуникационных систем, обеспечения информационных прав человека и информационной безопасности страны. Формирование информационного общества обуславливает развитие качественно нового сообщества, которое оказывает воздействие на государство, его функции, его механизм как в структурном, так и в методологическом плане. Потребность в системном управлении информационным обществом, используя адекватные методы управления является предпосылкой создания «электронного правительства».

Цивилизация поднялась на новую ступень развития благодаря глобальной информатизации. Развитие информационных технологий стали причиной качественных преобразований мира, глобализация была бы невозможна без информационно-коммуникационной составляющей. С начала XXI века в различных государствах мира начала широко внедряться концепция «электронного правительства» на основе использования новых возможностей информационно-коммуникационных технологий. Организацией Объединенных Наций была поставлена задача приложить все

усилия на национальном и международном уровне для создания локальных информационных ресурсов и приложений. Международную координацию за реализацию этого плана осуществляет специально созданная рабочая группа в рамках ООН UN ICT Taskforce. Как известно, главная задача Организации объединенных Наций, сформулированная в Целях устойчивого развития тысячелетия – уменьшения бедности на планете. Поэтому ООН решает задачу преодоления информационного неравенства в рамках борьбы с бедностью, а таковая в настоящее время существует между регионами, странами и даже континентами. Так, например, в Лондоне больше пользователей Интернета, чем по всему континенту Африки, а компьютерами владеют всего лишь около 15% населения земного шара. Поэтому ООН уделяет значительное внимание реализации концепции «Электронное правительство» на глобальном уровне.

Эффективность гражданского общества определяется взаимосвязью государственных органов с субъектами гражданского общества. Чем больше взаимосвязей, взаимоотношений и их видов между субъектами гражданского общества и государственными органами, тем эффективнее гражданское общество. Эффективность гражданского общества зависит от трех составляющих:

Субъектов гражданского общества;

Государство в лице государственных органов власти и управления;

Взаимоотношений между государственными органами и субъектами гражданского общества[1].

Внедрение «электронного правительства» позволит совершенствовать все три составляющие, особенно даст возможность расширить и оптимизировать прямые и обратные связи между субъектами гражданского общества и государственными органами. При этом государственные органы становятся более доступными, т.к. субъекты гражданского общества затрачивают гораздо меньше времени, экономят на транспортных и почтовых расходах, сигналы от населения поступают в режиме on line почти сразу.

При внедрении «электронного правительства» наряду с совершенствованием технологической инфраструктуры, созданием правовой базы, необходимо обратить особое внимание на совершенствование работы и

повышения эффективности государственных органов, что является одним из ключевых моментов внедрения «электронного правительства» и без чего практически невозможна его реализация. «Электронное правительство» углубляет процесс реформ в государственной и административной сфере по следующим направлениям. Во-первых, в рамках блока G2G government to government улучшается координация, вводится электронный документооборот между государственными органами. Во-вторых, устраняется дублирование функций государственных органов, в результате чего осуществляется оптимизация структур государственного аппарата. В-третьих, обеспечивается открытость и прозрачность государственных органов, информация о принятых решениях становится доступной, усиливается общественный контроль со стороны субъектов гражданского общества, облегчается мониторинг действенности и эффективности принятых решений. В-четвертых, улучшается и облегчается взаимодействие и постоянный диалог государства с гражданами и гражданскими институтами, осуществляется переход от ведомственной ориентации деятельности государственных органов к ориентации на нужды и задачи граждан. В-пятых, внедрение электронного правительства позволяет поднять на новый уровень предоставление государственных услуг населению, пересмотреть весь спектр услуг, осуществить их классификацию и поэтапно перевести государственные услуги в систему сетевого сервиса, что позволит легче осуществлять мониторинг действенности и эффективности предоставления государственных услуг, устранить коррупцию и волокиту. Система Электронного правительства в Узбекистане развиваются по трем направлениям: G2C (государство гражданину), G2B (государство бизнесу), G2G (государство государственному органу), G2F (государство иностранным гражданам). В результате реализации Программы дальнейшего внедрения и развития информационно-коммуникационных технологий в Республике Узбекистан на 2012 – 2014 годы активизировалась работа по созданию информационных систем государственных органов. В результате осуществленных мер по расширению электронного обмена информацией в сфере государственного управления число

пользователей услуг по формированию и приему электронной налоговой отчетности превысило 250 тысячи организаций, что составляет 96% организаций, сдающих налоговую отчетность.

Центральной проблемой реализации электронного правительства является оказание государственных услуг посредством информационно-коммуникационных технологий. Государственные услуги можно определить как деятельность государственных органов власти и управления в соответствии со своими функциями и полномочиями совершать действия по удовлетворению потребностей субъектов гражданского общества.

Совершенствование государственных услуг началось в Великобритании в 1982 г. В 1991 г. была разработана десятилетняя концепция Хартии граждан, целью которой являлось повышение стандартов и полезности государственных услуг. В 1999 г. была опубликована Белая книга «Модернизация правительства», в которой были выделены пять приоритетов, связанные с выделением общенациональных интересов и стратегических целей; повышением эффективности государственных услуг; улучшением их качества; использованием информационных технологий; изменением стимулов госслужащих. Отличительным признаком государственной услуги субъекта, оказывающего услуг являются государственные органы, поэтому совершенствование публичных услуг непосредственно связано с повышением эффективности государственного управления. Сферу услуг часто относят к постиндустриальному экономическому укладу из-за их развитой современной инфраструктуры. Именно сфера услуг составляет, в экономически развитых странах, основную часть экономики по числу занятых (больше 60 %) [2]. Повышение эффективности электронного правительства зависит от качественного оказания государственных услуг и увеличения их количества. Так, в ноябре 2002 г. южнокорейская администрация запустила правительственный вебсайт e-услуг (www.egov.go.kr), предлагающий доступ к почти 400 государственным услугам, а в настоящее время уже более 40001.

Самым большим шагом по созданию правового поля для функционирования электронного правительства является принятие Закона “Об электронном правительстве”. В соответствии со ст.3 Закона Государственная услуга — услуга, оказываемая государственными органами по реализации их функций, осуществляемая по запросам заявителей.

Глава 3 Закона “Об электронном правительстве” полностью посвящена государственным услугам и называется «Оказание электронных государственных услуг». В статье 18 определены виды электронных государственных услуг, в частности, информационные, интерактивные государственные услуги. Законодательно определено, что электронные государственные услуги должны быть зарегистрированы в Едином реестре электронных государственных услуг, а также предусмотрены требования к электронным государственным услугам и требования к запросу электронных государственных услуг. Согласно ст.23 Закона заявитель при получении электронных государственных услуг имеет право: получать электронные государственные услуги своевременно; получать полную и достоверную информацию о порядке оказания электронных государственных услуг; участвовать в оценке качества оказания электронных государственных услуг; вносить предложения по совершенствованию электронных государственных услуг [3].

В то же время, следует обратить внимание, что с возрастанием предоставления государственных услуг в рамках электронного правительства возрастет потребность в их классификации и систематизации. Необходимо различать возмездные и платные услуг. Безвозмездных услуг не может быть вообще, а бесплатные услуги могут быть. Даже, если услуга бесплатна для услуг получателя, она обязательно должна быть эквивалентно возмещена либо из ресурсов государственного бюджета либо страховой компании, либо спонсорской помощи.

Значение оказание качественных электронных государственных услуг является одним из основных функций электронного правительства – чем больше и качественнее предоставление электронных государственных услуг, тем эффективнее работа электронного правительства. Совершенствование системы государственных услуг в рамках электронного

правительства сопряжено с углублением административных реформ и с развитием законодательства, регламентирующих права и обязанности государственных служащих. Постепенно будет увеличиваться численность оказания и информационных, и интерактивных услуг. А в связи с увеличением видов услуг повысится потребность в их классификации и систематизации. Еще одним существенным моментом является разработка критериев оценки качества оказания электронных государственных услуг, что нуждается в дальнейшем исследовании и совершенствовании.

Информационная функция в системе функций государства играет особую роль и потому, что выполняет методологическое значение по отношению к другим функциям государства, обеспечивает обмен информацией между государственными органами, особенно, между регионами и центром. Так, экономическую, социальную, защитную функции государства нельзя сейчас реализовать без программного и компьютерного обеспечения.

В информационной среде изменяются функции государства. Они будут состоять в том, чтобы создать условия для усвоения накопленной человечеством информации и способствовать формированию информационного общества. В этом главную роль будет играть право на пользование информацией, что подразумевает общество с высокой правовой культурой. Человек, информация и общество - вот триада, которая требует со стороны государства комплекса мероприятий, чтобы не оказаться на обочине мировых интеграционных процессов. А объединение общества в информационную сферу требует защиты национального информационного суверенитета.

Таким образом, развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) становится сегодня одним из важнейших факторов жизни мирового сообщества.

Развитие в мире информационно-коммуникационных технологий является одним из глобальных процессов современности, определяющих движение к информационному обществу. ИКТ оказывают возрастающее воздействие на социально-политическую сферу, влияют на характер политической коммуникации, характеристики государства, существенно изменяя взаимоотношения между политическими, государственными институтами и гражданским обществом, властью и гражданами. При этом интенсифицируются усилия мирового сообщества и отдельных стран в деле создания условий для внедрения информационно-коммуникационных технологий в политико-государственное управление. Их широкое распространение преобразует современную действительность, приводит к существенным изменениям в политической, экономической, социальной и культурной сферах становлению «информационного общества». Сущностью информационного общества является расширение границ общения во всех сферах человеческой деятельности, увеличение разнообразия и возможности выбора средств коммуникации, увеличение доступности информационных ресурсов.

Мир еще никогда не сталкивался с таким масштабным политическим, экономическим, гуманитарным кризисом за последние сто лет, сравнимый, пожалуй, только со Второй мировой войной. Как пройдет реанимирование экономики, восстановление всех производственных цепочек, которые были разорваны пандемией, будут ли пересмотрены логистические связи и какой порядок утвердится после реанимации мировой экономики – сейчас этого никто не может знать, по тому как слишком не предсказуемо дальнейший ход событий. Во всяком случае, эта вынужденная ситуация предоставила тайм-аут перед дальнейшими действиями всем государствам.

Список использованной литературы:

1. Адилходжаева С.М. Роль электронного правительства в повышении эффективности функционирования гражданского общества // Сборник статей международной научно-технической конференции «Радиоэлектроника, информационные и телекоммуникационные технологии: проблемы и развитие». Ташкент 21-22 мая 2015 г., т.2., С.174-177.
2. Нестеров А. В. Понятие услуги государственной, общественной (социальной) и публичной // Российское предпринимательство» № 8 Вып. 1 (164) за 2010 год, стр. 29-34.
3. ¹ A Handbook of Korea. Seoul: KOIS // www.cwd.go.kr. Шкель В. e-Government в Республике Корея: этапы развития. Полезный опыт для успешного внедрения в Беларуси. // <http://www.kv.by/content/337802-e-government-v-respublike-koreya>

Адилходжаева Сурайя Махкамовна

заң ғылымдарының докторы, профессор

Лауазымы: Әлемдік экономика және дипломатия университетінің халықаралық қоғамдық құқық және мемлекеттік құқық пәндері кафедрасының меңгерушісі

Пошта мекенжайы: Индекс 700007, Өзбекстан Республикасы, Ташкент қ., Мұстақилдік даңғылы, 54

Ұялы тел: +998909127555

Қазіргі құқықтық мемлекет құрудағы мемлекет пен электрондық үкіметтің ақпараттық функциясының рөлі

Адилходжаева Сурайё Махкамовна

доктор юридических наук, профессор

Должность: зав.кафедрой международного публичного права и государственно-правовых дисциплин Университета мировой экономики и дипломатии

Почтовый адрес: индекс 700007, Республика Узбекистан, г. Ташкент, проспект Мустакиллик,54

Сот. тел: +998909127555

Роль информационной функции государства и электронного правительства в построении современного правового государства

Adilhodzhaeva Surayo Makhkamovna

Doctor of Law, Professor

Position: Head of the Department of International Public Law and State Law Disciplines of the University of World Economy and Diplomacy

Mailing address: Postal Code 700007, Republic of Uzbekistan, Tashkent, 54 Mustakillik Avenue

tel: +998909127555

The role of the information function of the state and e-government in building a modern legal state