

ХҒТАР 14.35.05

Султанова Нургуль Камильевна

педагогика ғылымдарының кандидаты, Қазақ инновациялық гуманитарлық-заң университеті, Семей қаласы, Қазақстан Республикасы
e-mail: wrach100@mail.ru

Орынғалиева Шолпан Оралғалиевна

докторант, Қазақ инновациялық гуманитарлық-заң университеті, Семей қаласы, Қазақстан Республикасы
e-mail: sh.oryngalieva@gmail.com

Оралова Әйгерім Шыңғысқызы

аға оқытушы, Қазақ инновациялық гуманитарлық-заң университеті, Семей қаласы, Қазақстан Республикасы
e-mail: oralova1993@mail.ru

Қазбекова Айназ Айтқазықызы

магистрант, Қазақ инновациялық гуманитарлық-заң университеті, Семей қаласы, Қазақстан Республикасы
e-mail: ainazaitkazina.94@mail.ru

КӘСІБИ ДАЯРЛЫҚ ЖҮЙЕСІ НЕГІЗІНДЕ СТУДЕНТТЕРДІҢ КОММУНИКАТИВТІ ҚҰЗІРЕТТІЛІКТЕРІН ЖЕТІЛДІРУ

Қазіргі даму, жаңару, жетілу мәселелері қоғамда болашақ маманның кәсіби қызметке даярлығы аймағында өз күші мен біліміне сенімді мамандарға қажеттілік артып келеді. Қазақстандық жоғары білім беру жүйесінде болып жатқан ерекиеліктер мен өзгерістер қазіргі реформаларға, оны бағалауға қатысты біршама тартысты мәселелердің шешімі жүзеге асырылу біршама мақсат, міндеттерді алға қояды.

Студент жасстардың білікті де, білімді маман қатарында жетілуі кәсіби даярлықтың өзіндік сипаттамаларын анықтайды. Құзиреттілік мәселесі тұрғысынан білім мазмұнына жаңалық енгізудің тиімді жаңа әдістерін іздестіру басты мәселе болып табылады. Болашақ педагогтың кәсіби даярлығын қалыптастыруда, тұлғадағы мамандыққа икемділік белгілі қызметке деген бейімділігінен де көрініс табады. Кәсіби даму үрдісі кәсіби жетістікке, оның кәсіби ортадағы тұлғалық типіне сәйкес қанағаттануына байланысты.

Қазіргі уақытта оқыту үдерісінде студенттерге берілетін ғылыми білімнің теориялық базасының жоғары дәрежеде болуы, мамандар даярлаудың профильдерін кеңейту, оқу пәндерінің кіріктірмелілігін жүзеге асыру, кәсіби бейімдеу, оқытуда студенттердің шығармашылық қабілеттерін арттыратын белсенді оқыту әдістерін кең түрде қолдану көзделуде. Мақалада коммуникативті құзиреттіліктің зерттелу мәселесімен қатар, болашақ мамандарда қалыптастырудың теориялары баяндалған.

Түйін сөздер: құзиреттілік, коммуникативті құзиреттілік, кәсіби даярлық, кәсіби даярлық жүйесі, болашақ педагог, даму үрдісі, жаңа технологиялар

Проблемы современного развития, обновления, совершенствования в обществе возрастает потребность в специалистах, уверенных в своих силах и знаниях в области подготовки будущего специалиста к профессиональной деятельности. Особенности и изменения, происходящие в казахстанской системе высшего образования, ставят перед собой определенные цели, задачи по реализации решения наиболее спорных вопросов, касающихся современных реформ, их оценки.

Зрелость студенческой молодежи в рядах как квалифицированных, так и образованных специалистов определяет специфические особенности профессиональной подготовки. С точки зрения проблемы компетентности основной проблемой является поиск новых эффективных методов внедрения новизны в содержание образования. В формировании профессиональной подготовленности будущего педагога гибкость профессии в личности проявляется в склонности к определенной деятельности. Процесс профессионального развития зависит от профессионального успеха, его удовлетворенности в соответствии с типом личности в профессиональной среде.

В настоящее время в процессе обучения предусматривается высокий уровень теоретической базы научных знаний, предоставляемых студентам, расширение профилей подготовки специалистов, осуществление интеграции учебных дисциплин, профессиональная адаптация, широкое применение в обучении активных методов обучения, повышающих творческие способности студентов. В статье наряду с проблемой изученности коммуникативной компетенции изложены теории формирования у будущих специалистов.

Ключевые слова: компетентность, коммуникативная компетентность, профессиональная подготовка, система профессиональной подготовки, будущий педагог, тенденции развития, новые технологии

Problems of modern advanced development, renewal, and improvement in society, there is an increasing need for specialists who are confident in their abilities and knowledge in the field of training future specialists for professional activities. The peculiarities and changes taking place in the Kazakh higher education system set certain goals and tasks for the implementation of solutions to the most controversial issues related to modern reforms and their assessment. The peculiarities and changes taking place in the Kazakh higher education system set certain goals and tasks for the implementation of solutions to the most controversial issues related to modern reforms and their assessment.

The maturity of students in the ranks of both qualified and educated specialists determines the specific features of professional training. From the point of view of the problem of competence, the main problem is the search for new effective methods of introducing novelty in the content of education. In the formation of professional readiness of the future teacher, the flexibility of the profession in the individual is manifested in the propensity to certain activities. The process of professional development depends on professional success, its satisfaction in accordance with the type of person in the professional environment.

Currently, the training process provides for a high level of theoretical base of scientific knowledge provided to students, expansion of professional training profiles, integration of academic disciplines, professional adaptation, wide use of active teaching methods that increase students' creative abilities. In the article, along with the problem of studying the communicative competence, the theories of formation of future specialists are presented.

Keywords: competence, communication competence, professional training, professional training system, future teacher, development trends, new technologies

ҚР педагогикалық білімді жүйелі модернизациялаудың тұжырымдамалық негіздерінде күзiреттiлiк – қызмет субъектiсiнiң жаңадан пайда болуы (иелену, оның тұлғалық қатынастарына және қызмет мәніне қосатын адамның сәйкес күзiреттiлiктердi меңгеруi) кәсiби даярлау үдерiсiнде қалыптасатын, кәсiби қызмет мәнін құрайтын функционалды мiндеттердi тиiмдi шешуге мүмкiндiк беретiн бiлiмдер, бiлiктер, қабiлеттер мен тұлғалық сапалардың жүйелiк көрiнiсi ретiнде қарастырылады [1].

Студенттердiң болашақ мамандығы, яғни кәсiби iс-әрекетке даярлық мазмұнына тоқталмастан бұрын «даярлық» сөзiне шолу жасасақ, ғылыми әдебиеттерде «даярлық» мәселесi кәсiби дайындықтың маңызды факторы ретiнде қарастырылады. Сонымен қатар, даярлықтың нақтылы бiр формаларына: кәсiби iс-әрекетке, спорттық iс-әрекетке, тәрбие жұмысына даярлық ұғымдарының бiрге талданатынын байқаймыз.

Н.Д.Левитов, Н.В.Мясищев [2] даярлық «белгiлi бiр жұмысқа адамның жарамдығы немесе жарамсыздығы, қабiлеттiлiгi мен қабiлетсiздiгi» ретiнде қарастырып, жалпы және ұзақ мерзiмдiк даярлықтан басқа уақытша даярлық болады. Оны «дайындық алды» кезең деп те атайды.

Психологиялық-педагогикалық әдебиеттерде даярлық iс-әрекеттi сәттi орындаудың бастапқы iргелi шарты болып табылады. М.И.Дьяченко., Л.А.Кандыбович [3] даярлық құрылымын

қандай да бiр iс-әрекетке, мамандыққа оң көзқарас, iс-әрекет, кәсiп талаптарына мiнез-құлық, темперамент, мотивацияның сәйкес келуi; қажеттi бiлiм, бiлiк, дағдылар; тұрақты кәсiби-маңызды ерекшелiктер: қабылдау, зейiн, ойлау, эмоционалды және ерiктiк үдерiстер деп тұжырымдайды.

Психологиялық-педагогикалық зерттеушiлердiң тағы бiр тобы даярлықтың: мотивациялық (iс-әрекеттi орындауда жауапкершiлiк); операциялық (қажеттi бiлiм, бiлiк, дағдыларды және iс-әрекет әдiс-тәсiлдерiн меңгеру); ерiктiк (өзiн-өзi бақылау, басқару); бағалаушылық (кәсiби мiндеттердi шешуге сәйкес өз даярлығын бағалау) құрылымдарын қарастырады. Осылайша, психологиялық даярлық күйi мамандыққа қойылатын талаптарды ескере отырып, тұлғаның жан-жақты дамуы деп көрсетедi.

Б.Т.Кенжебеков күзiреттiлiк түсiнiгiнiң мәнін тұлғаның теориялық бiлiмi мен тәжiрибелiк бiлiгiн белгiлi бiр мiндеттердi шешу үшiн қолдануға даярлығы және қабiлеттiлiгi деп ашады. Нақтылай кету керек, «даярлық» ұғымы жағдайы мағынасын анықтау үшiн, «...қандай да бiр нәрсе үшiн барлығы жасалған, бәрi дайын», ал қабiлет – «...iстей бiлу, сонымен қатар қандайда бiр iстi жасай алу мүмкiндiгi» мағынасында қолданылған. Зерттеушi «бiлiктiлiк» және «күзiреттiлiк» ұғымдарын салыстыра отырып, «күзiреттiлiк» бiлiктiлiктi сипаттайтын кәсiби бiлiм мен бiлiктен басқа, мынадай сапаларды яғни бастамашылық,

бірлестік, топта жұмыс істей алу қабілеті, коммуникативті қабілеттер, оқу, бағалау, логикалық ойлау, ақпаратты іріктеу, қолдану білігінен және т.б. тұрады [4]. Автордың пікірін тұжырымдайтын болсақ, құзыреттілік жеке тұлғаның танымға, ойлауға қатысын және әрекетке, белгілі мәселелерді ұсынып, шешім жасауда, іс-әрекеттің барысында теориялық білімінің практикалық нәтижелерін талдауға, ұдайы түрде ұтымды түзетулер енгізіп отыру іскерліктерінің белсенділігінен көрінеді.

Кәсіби іс-әрекетке даярлықты қарастыратын зерттеулердің ішінен осы тараудың мазмұнына Н.Д.Хмельдің тұжырымдамасы сәйкес келеді. Автор өз зерттеуінде белгілі бір кәсіпке ие адам кәсіби іс-әрекетке даярлық негізін мотивациялық-құндылықтық, мазмұндық және іс-әрекеттік компоненттердің тұрақты бірлігі ретінде анықтады [5].

Болашақ педагогтардың құзіреттілік мәселесі XIX ғасырдың 70-90 жылдары Н.В.Кузьминаның, А.К.Маркованың, М.Ж.Жадрианың және т.б. зерттеулерінде басты компонент және педагогикалық үрдісті басқаруда жаңа мақсат ретінде қарастырады.

А.В.Хуторской [6] құзіреттілік – бұл «алдынала тапсырылған әлеуметтік қажетсіну (қалып). Құзіреттіліктер тек біліммен немесе тек білікпен шектелмейді. Олар тәжірибедегі білім мен әрекеттің арасында болатын қарым-қатынастар ортасы болып табылады» - деп көрсетеді.

Осы бағыттағы ізденістерді қарастыра отырып, болашақ педагогтердің кәсіби-тұлғалық құзіреттілігі мәселесінің мазмұны жаңа талаптарды қамтитынын көруге болады. Педагог тілді жақсы меңгеруі тиіс (дәлдігімен, суреттеушілігімен, ішкі ойды түсінуімен және т.б.), бірақ тьюторлық кеңінен таралуда, яғни білім алушыға оқу үрдісінде қоса әсер ету. Білім берудің жобалық – құзіреттілік үлгісі жағдайында мұғалім іс-әрекеті «оқыту-оқу», яғни өзара көмектесіп әрекет жасау нәтижесі болады. бұл қатынас оқыту үрдісінің нәтижесі де болады» - деп көрсетеді Ю.В.Сенько.

Осыған орай, М.А.Мазниченко педагог «өзінің субъективті емес, білім алушының субъективті ақиқатын ескере отырып (себептері, мәні, құндылығы, құруы және т.б.), онымен бірлестікте жалпы білімдік ақиқатты құрылымдайтынын көрсетеді.

Бүгінгі педагог білім беру үрдісінде білім алушылардың өз бетімен білім алуының, жаңалауының қажеттілігіне, өзін-өзі дамыту мен өзін-өзі жетілдіруде табандылықпен еңбек етуді жете түсінетіндей жағдай жасауға бағдарлануға міндетті.

Ұстаз өзінің әлеуметтік – кәсібилік көрсеткіштерін білуге, білім алушылардың зерделеу жолдары мен кәсібилігін анықтайтын және сапаны бағалаудың әртүрлі әдістерін жетік меңгеруі тиіс. Жоғары деңгейдегі маман болуымен қатар мынандай талаптарға сәйкес іс-әрекет жасауға міндетті: білім беру мазмұнының нұсқалығын сақтау; білім алушының жеке білімдік аймағын жобалай білу; келешек кәсіби іс-әрекетіне сәйкес ортада білім алуын жалғастыру үшін қажетті құзіреттерді қалыптастыру; білім беру үрдісіне интербелсенді, әрекеттілік құзіреттерді енгізуге даярлығы, қабілетті меңгеруі, жобалау – зерттеушілік және коммуникативті әдістермен жұмыс істеуі.

ЮНЕСКО-ның мәліметтері бойынша шешуші құзіреттіліктерге жататындар: әлеуметтік, мәдениаралық, коммуникативтілік, бұйрықтық, адамның өмір бойы оқу қабілеті. Бұл құзіреттер мұғалім мамандығына тікелей қатысты. Ю.В.Сенько «Ұстаздың кәсіби құзіреттілігіне үш блокты: жалпы мәдени, арнайы («өз» пәні аймағында) және басым – психологиялық – педагогикалықты» жатқызады.

Қ.Құдайбергенова «Құзырды әртүрлі кенеттен болған ситуацияларда мәселелерді шешу үшін қажетті білімді немесе әрекетті көрсете білу қабілеті, білім мен өмірлік ситуация арасындағы байланысты орнату мүмкіндігі ретінде, ал құзырлылықты адамның өзіндік деңгейіне, даралық қасиеттеріне тікелей байланысты тұлғалық, теориялық, практикалық өлшеу дәрежесі жоғары деңгейде кіріктірілген құрылым ретінде қарастыру ұсынылады» деп түсіндіреді [7].

Педагогтың коммуникативтік құзыреттілігі – кәсіби интегративтік қасиет, оның негізгі бөліктеріне эмоционалдық тұрақтылық (икемділікпен байланысты); экстраверсия (тағайындалған деңгейі мен эффективті жетекшілікті көрсетеді); тікелей және қайтарымды байланысты ұштастыру мүмкіншілігі; тілдік білімі; тыңдай білу қабілеті;

марапаттай білуі; сыпайылық; жалпы қабілеті жатады.

Коммуникативтік құзыреттілік – біріншіден, жеке тұлғаның дамуы мен өзіндік даму процесіндегі мұғалімнің жеке тұлғалық қасиеті; екіншіден, ұстаздық педагогикалық қарым-қатынастық мақсаты, түйіні, құрылымы, құралы, ерекшелігі туралы хабардарлығының көрсеткіші; қажетті технологиялық деңгейді меңгеруі; маманның жеке психологиялық сапасы; коммуникативтік іс- әрекетін әрдайым жетілдіріп тұруға тырысуы; негізгі құндылық ретінде жеке адамның тұлғасына бейімделе білу, «бағдар ету», сонымен қатар педагогикалық қарым-қатынас кезінде туындайтын міндеттерге шығармашылық, қапысыз шешім таба білу қабілеті. Маман дайындау үшін білім беру үдерісін белсенділендіру, оқытудың жана формалары мен әдіс-тәсілдерін жетілдіру қажет. *Оқу үдерісін белсенділендіру* – берік те тиянақты білім берудің жолдарын қарастыру, болашақ мамандардың шығармашылық ойлауына, ізденуіне мүмкіндік жасау, оларды келешек мамандығына қызықтыра алу, оқу үдерісін ғылыми негізде ұйымдастыру және т.б.

Заманауи білім беру парадигмасына сәйкес оқу үдерісі білім алушының тұлғалық дамуы мен қалыптасуы белсенді шығармашылық субъект ретінде қалыптасуына бағытталады. Сондықтан да, болашақ мамандардың коммуникативті құзіреттілігін қалыптастыру оқытудың жетекші принциптерін негізгі алу қажеттілігін көрсетеді. Бұл тұжырым іс-әрекеттің психологиялық теориясына негізделіп, жүзеге асырылатын әрекет, қызметті орындаудың нәтижелілігі. Бұл сандық жинақтау (сөздік қорын, сөйлеу көлемін ұлғайту) және сапалық өзгерістер (айтылу, үйлесімді сөйлеуді

дамыту, кері сөйлеуді түсіну). Алайда, тұлғаның коммуникативті қалыптасуының қарқындылығы мен сәттілігінің негізгі критерийі - әр түрлі сипаттағы коммуникативті міндеттерді түсіну, қою және шешу қабілеті, сөйлеу-ойлау әрекетін басқа адамдармен, ақпарат құралдарымен және өзімен қарым-қатынаста дұрыс және оңтайлы пайдалану мүмкіндігі. Оқылатын пәндер бойынша арнайы ұйымдастырылған жаттығулар жиынтығын енгізу тұрақты оң нәтижелерге қол жеткізуге көмектеседі.

Қазіргі жағдай студенттен жаңа күрделі коммуникативті мәселелерді белсенді шешуді талап етеді: студенттердің бір-бірімен және оқытушымен зерттелетін материал туралы іскерлік қарым-қатынасты ұйымдастыруды да назарға алған жөн. Сондықтан қарым-қатынастың жоғары формаларын дамыту өте маңызды, бұл оқытушы мен білім алушы арасындағы, құрдастары арасындағы қарым-қатынастың жаңа түрін қалыптастырудың алғышарты болып табылады. Диалог, жанды қарым-қатынас, тренингтер, тілдік қарым-қатынас дамудың негізі. Сонымен қатар, оқытудағы коммуникативті тәсілдің негізгі сипаттамасы - "қарым-қатынасты үйрену". Білім алушылардың сөйлеу құзіреттілігін дамыту оқытушының сөйлеу қарым-қатынасын оқыту мақсаттарын түсінуін қамтиды. Сөйлеу құзіреттілігі пән мазмұнына оқыту арқылы; қолданбалы зерттеу дағдыларын дамыту; әлеуметтік-коммуникативтік дағдыларды дамыту; оқу коммуникациясының тұлғаға бағытталған аспектісі арқылы дамиды. Қорыта келгенде, болашақ педагогтердің коммуникативті құзіреттілігін дамыту арқылы кәсіби қызметке даярлығын жүзеге асыра алатындығымызға көз жеткіздік.

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі:

1. Пралиев С.Ж., Жампеисова К.К., Хан Н.Н. Концептуальные основы системной модернизации педагогического образования РК. //Педагогика және психология – 2015. №1 с.44-50
2. Кучерявенко, И. А. Проблема психологической готовности к профессиональной деятельности / И. А. Кучерявенко. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2011. — № 12 (35). — Т. 2. — С. 60-62.
3. Грачев Ю.А. Понятие «готовности к деятельности» в системе современного психолого-педагогического знания. Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России» № 4 (52) 2011
4. Кенжебеков Б.Т. Университет студенттерінің кәсіби құзіреттілігін қалыптастырудың теориясы мен практикасы. Астана: Л.Н. Гумилев атындағы Евразия ұлттық универ-ті, 2001ж.-275 б
5. Хмель Н.Д. Жалпы білім беретін мектептегі педагогикалық үдеріс.-Алматы: Ғылым, 2002.-172 б
6. Хуторской А.В. Современная дидактика. Учебное пособие. 2-е изд. – М.: Высшая школа, 2007. – 639 с.
7. Жұмабекова Ф.Н. Болашақ мамандардың кәсіби құзіреттілігін жетілдіру мәселелері // «Тұтас педагогикалық процесс теориясы-болашақ мұғалімді кәсіби дайындаудың негізі» халықаралық материалдары. – Алматы, 2014 – Б.134-138.

Султанова Нургуль Камильевна

Лауазымы: педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, Қазақ инновациялық гуманитарлық-заң университеті

Пошталық мекен-жайы: 071400, Қазақстан Республикасы, Семей қаласы, Шәкәрім көшесі, 13 үй, 31 пәтер

Ұялы телефоны: 8 708 390 5146

e-mail: wrach100@mail.ru

Орынғалиева Шолпан Оралғалиевна

Лауазымы: 6D010300 – «Педагогика және психология» мамандығының III курс докторанты, Қазақ инновациялық гуманитарлық-заң университеті

Пошталық мекен-жайы: 071400, Қазақстан Республикасы, Семей қаласы, Сорокин көшесі, 34 үй, 126 пәтер

Ұялы телефоны: 8 775 799 08 74

e-mail: sh.oryngalieva@gmail.com

Оралова Әйгерім Шыңғысқызы

Лауазымы: педагогика және психология кафедрасының аға оқытушысы, Қазақ инновациялық гуманитарлық-заң университеті

Пошталық мекен-жайы: 071400, Қазақстан Республикасы, Семей қаласы, Абай көшесі, 94 үй

Ұялы телефоны: 8 777 543 01 75

e-mail: oralova1993@mail.ru

Қазбекова Айназ Айтқазықызы

Лауазымы: 6M010300 – «Педагогика және психология» білім беру бағдарламасының II курс магистранты, Қазақ инновациялық гуманитарлық-заң университеті

Пошталық мекен-жайы: 071400, Қазақстан Республикасы, Семей қ., Кирпичный завод көшесі, 3-6

Ұялы. тел: 8 778 124 37 13

e-mail: ainazaitkazina.94@mail.ru

Кәсіби даярлық жүйесі негізінде студенттердің коммуникативті құзіреттіліктерін жетілдіру

Султанова Нургуль Камильевна

Должность: кандидат педагогических наук, доцент, Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет

Почтовый адрес: 071400, Республика Казахстан, г.Семей, ул.Шакарима, дом 13, кв.31

Номер сот.т.: 8 708 390 5146

e-mail: wrach100@mail.ru

Орынғалиева Шолпан Оралғалиевна

Должность: докторант 3 курса специальности 6D010300 – «Педагогика и психология», Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет

Почтовый адрес: 071400, Республика Казахстан, г.Семей, ул.Сорокина, дом 34, кв.126

Номер сот.т.: 8 775 799 08 74

e-mail: sh.oryngalieva@gmail.com

Оралова Әйгерім Шыңғысқызы

Должность: старший преподаватель кафедры Педагогика и психологии, Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет

Почтовый адрес: 071400, Республика Казахстан, г.Семей, ул.Абая, дом 94

Номер сот.т.: 8 777 543 01 75

e-mail: oralova1993@mail.ru

Қазбекова Айназ Айтқазықызы

Должность: магистрант 2 курса образовательной программы 6M010300 – «Педагогика и психология», Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет

Почтовый адрес: 071400, Республика Казахстан, г.Семей, ул.Кирпичный завод, дом 3-6

Номер сот.т.: 8 778 124 37 13

e-mail: ainazaitkazina.94@mail.ru

Совершенствование коммуникативных компетенций студентов на основе системы профессиональной подготовки

Sultanova Nurgul Kamilevna

Position: candidate of Pedagogical Sciences, Head of the Department of Pedagogy and Psychology, Kazakh Humanities Law Innovative University

Mailing address: 071400, Semey city, 13 Shakarima street, sq. 31

Cell phone number: 8 708 390 5146

e-mail: wrach100@mail.ru

Oryngaliyeva Sholpan Oralgalievna

Position: 3rd year doctoral student, specialty 6D010300 - " Pedagogy and psychology», Kazakh humanitarian and legal innovation University

Mailing address: 071400, Semey city, 34 Sorokina street, 126 sq.

Cell phone number: 8 775 799 0874

e-mail: sh.oryngalieva@gmail.com

Oralova Aigerim Shungyzkizi

Position: senior lecturer of the Department of Pedagogy and psychology, Kazakh humanitarian and legal innovation University

Mailing address: 071400, Semey city, Abay street, 94 sq

Cell phone number: 8 777 543 01 75

e-mail: oralova1993@mail.ru

Kazbekova Ainaz Aitkazikizi

Position: master's student 2nd year educational program 6M010300- " pedagogy and psychology», Kazakh humanitarian and legal innovation University

Mailing address: 071400, Semey city, Kirpichnyy zavod St. 34-126

Cell phone number: 8 778 124 37 13

e-mail: ainazaitkazina.94@mail.ru

Improving students ' communication skills based on the professional training system