

Е.Н. Калиакперова

Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова
Казахстан, Усть-Каменогорск
(e-mail: elenamanina@mail.ru)

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Аннотация. В статье рассматриваются ключевые проблемы и перспективы защиты персональных данных в условиях цифровизации государственных услуг в Республике Казахстан. Актуальность темы определяется стремительным развитием электронных сервисов, которые обеспечивают удобство и доступность для граждан, но одновременно создают новые риски, связанные с утечкой и неправомерной обработкой информации. Методологическую основу исследования составили системный подход, сравнительно-правовой анализ и изучение национального законодательства в сопоставлении с международными стандартами. В ходе анализа выявлены три блока проблем: недостаточность санкций за нарушения, сложность привлечения к ответственности операторов баз данных и отсутствие действенных процедур компенсации ущерба гражданам. Отдельное внимание уделено резонансным утечкам данных, которые продемонстрировали пробелы в регулировании и необходимость пересмотра практики правоприменения. В качестве направлений совершенствования предложены внедрение механизмов предварительной оценки воздействия (DPIA), закрепление процессуальных гарантий уведомления и возмещения, а также гармонизация национальной нормативной базы с принципами GDPR и регламентом eIDAS 2.0. Практическая значимость исследования заключается в выработке рекомендаций, направленных на повышение доверия граждан к электронным государственным сервисам и обеспечение устойчивости цифровой трансформации в Казахстане.

Ключевые слова: персональные данные; электронные государственные услуги; цифровизация; правовой мониторинг; информационная безопасность; GDPR; eIDAS

Е.Н. Калиакперова

С. Аманжолов атындағы Шығыс Қазақстан университеті
Қазақстан, Өскемен
(e-mail: elenamanina@mail.ru)

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА ЭЛЕКТРОНДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ КЕЗІНДЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ

Аннотация. Мақалада Қазақстан Республикасында мемлекеттік қызметтердің цифрландырылуы жағдайында дербес деректерді қорғаудың негізгі мәселелері мен даму перспективалары қарастырылады. Тақырыптың өзектілігі азаматтарға қолжетімділікті және ыңғайлылықты қамтамасыз ететін электрондық сервистердің жедел дамуына байланысты, алайда олар деректердің жария болып кетуіне және заңсыз өңделуіне қатысты жаңа тәуекелдерді туындатады. Зерттеудің әдістемелік негізін жүйелік көзқарас, салыстырмалы-құқықтық талдау және ұлттық заңнаманы халықаралық стандарттармен салыстыру құрады. Талдау нәтижесінде үш негізгі мәселе анықталды: заң бұзушылықтар үшін санкциялардың жеткіліксіздігі, деректер базасы операторларын жауапкершілікке тартудағы қиындықтар және азаматтарға келтірілген зиянды өтеудің тиімді рәсімдерінің болмауы. Деректердің резонанстық жарияланымдары құқықтық реттеудегі олқылықтарды және құқық қолдану тәжірибесін қайта қарау қажеттігін көрсетті. Жетілдіру бағыттары ретінде алдын ала ықпалын бағалау (DPIA) тетіктерін енгізу, хабарлау және өтемақы төлеу бойынша процессуалдық кепілдіктерді бекіту, сондай-ақ ұлттық нормативтік базаны GDPR қағидаларымен және eIDAS 2.0 регламентімен үйлестіру ұсынылады. Зерттеудің практикалық маңыздылығы азаматтардың электрондық мемлекеттік қызметтерге деген сенімін арттыруға және Қазақстандағы цифрлық трансформацияның тұрақтылығын қамтамасыз етуге бағытталған ұсынымдар әзірлеуде көрініс табады.

Түйін сөздер: дербес деректер; электрондық мемлекеттік қызметтер; цифрландыру; құқықтық мониторинг; ақпараттық қауіпсіздік; GDPR; eIDAS

E.N. Kaliakperova

S. Amanzholov East Kazakhstan University
Kazakhstan, Ust-Kamenogorsk
(e-mail: elenamanina@mail.ru)

PROTECTION OF PERSONAL DATA IN THE USE OF ELECTRONIC PUBLIC SERVICES IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Abstract. The article examines the key challenges and prospects of personal data protection in the context of digitalization of public services in the Republic of Kazakhstan. The relevance of the topic is driven by the rapid development of electronic services, which provide citizens with convenience and accessibility while simultaneously creating new risks related to data breaches and unlawful processing of information. The methodological framework of the study is based on a systemic approach, comparative legal analysis, and an examination of national legislation in comparison with international standards. The analysis identified three main areas of concern: the insufficiency of sanctions for violations, difficulties in holding database operators accountable, and the absence of effective procedures for compensating citizens for damages. Special attention is given to large-scale data leaks that revealed significant gaps in regulation and demonstrated the necessity of revising law enforcement practices. The proposed directions for improvement include the introduction of Data Protection Impact Assessments (DPIA), the establishment of procedural guarantees for timely notification and compensation, and the harmonization of the national legal framework with GDPR principles and the eIDAS 2.0 regulation. The practical significance of the study lies in the development of recommendations aimed at strengthening citizens' trust in electronic public services and ensuring the sustainability of Kazakhstan's digital transformation.

Key words: personal data; electronic public services; digitalization; legal monitoring; information security; GDPR; eIDAS

Введение

Современное развитие электронных государственных услуг в Республике Казахстан отражает глобальную тенденцию цифровизации, которая всё более активно проникает в сферу взаимодействия государства и общества. Электронные платформы становятся основным каналом предоставления государственных услуг, упрощают административные процедуры и повышают их доступность для граждан. Однако одновременно с очевидными преимуществами возникает целый комплекс правовых и социальных рисков, связанных с защитой персональных данных пользователей. Массовые утечки баз данных, случаи неправомерного сбора и обработки информации подрывают доверие к цифровым сервисам и формируют необходимость в усилении правового регулирования.

Актуальность исследования обусловлена тем, что эффективность цифровых реформ напрямую зависит от уровня правовой защищённости личности. При этом правовые механизмы защиты персональных данных в Казахстане пока не в полной мере соответствуют вызовам современной цифровой среды. Сложившаяся ситуация требует научного анализа

действующего законодательства, выявления его слабых мест и выработки предложений по совершенствованию.

Цель данной статьи состоит в том, чтобы рассмотреть существующие правовые основы защиты персональных данных при использовании электронных государственных услуг, выявить основные проблемы правоприменительной практики и обозначить возможные пути дальнейшего развития в данном направлении.

Материалы и методы

В качестве источников исследования использовались нормативно-правовые акты Республики Казахстан, регулирующие сферу персональных данных и электронных государственных услуг, а также программные документы, определяющие стратегию цифровизации государственного управления. Кроме того, в работе учитывались материалы официальных сайтов государственных органов, аналитические отчёты и результаты публичных обсуждений, отражающие актуальные проблемы в области информационной безопасности и правового регулирования цифровых сервисов.

Методологическую основу исследования составили системный и сравнительно-правовой подходы. Системный

метод позволил рассматривать защиту персональных данных как часть комплексного процесса цифровой трансформации, затрагивающего правовую, техническую и социальную составляющие. Сравнительно-правовой анализ применялся для сопоставления казахстанской модели с зарубежными практиками, что дало возможность выявить универсальные тенденции и определить особенности национального подхода. Эмпирическую базу исследования составили практические примеры утечек данных, рассмотренные в контексте их правовых последствий и пробелов в действующем регулировании.

Результаты, обсуждение

Основным актом, регулирующим сферу персональных данных в Республике Казахстан, является Закон «О персональных данных и их защите». В нём закреплено, что «сбор, обработка и хранение персональных данных допускаются только с согласия субъекта данных, за исключением прямо предусмотренных законом случаев» [1]. Это положение формирует базовый принцип добровольности и информированности при обращении с персональной информацией. Вместе с тем практика показывает, что согласие зачастую носит формальный характер: пользователи электронных госуслуг вынуждены акцептировать стандартные условия, не имея возможности их оспорить или изменить.

Отдельные положения в этой сфере содержатся и в Законе «Об информатизации». В частности, в статье 23 указывается, что «операторы информационных систем обязаны принимать организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа» [2]. Однако в законодательстве отсутствуют чёткие критерии достаточности таких мер, что затрудняет контроль и создаёт правовую неопределённость. Например, после резонансных утечек баз данных государственных порталов в 2025 году надзорные органы инициировали проверки, но отсутствие методики оценки защищённости ограничило эффективность этих мер.

Казахстан также стремится учитывать международные стандарты. Наиболее

значимым в этом контексте является Общий регламент ЕС по защите данных (GDPR), закрепивший принцип «privacy by design», предполагающий изначальное проектирование цифровых сервисов с учётом требований конфиденциальности [3]. Важным ориентиром остаётся и Конвенция Совета Европы №108+, где подчеркивается необходимость «обеспечения справедливого и прозрачного обращения с персональными данными» [4]. Несмотря на то, что Казахстан пока не является стороной этих документов, их влияние прослеживается в разработке национальных подходов к цифровым сервисам.

Таким образом, действующая нормативная база сочетает элементы национального законодательства и заимствованные международные стандарты, но остаётся фрагментарной. Отсутствие комплексного механизма мониторинга, который бы объединял требования национальных актов и лучших международных практик, формирует пробелы в регулировании и требует дальнейшего совершенствования.

Несмотря на наличие законодательных основ, правоприменительная практика в сфере защиты персональных данных в Казахстане остаётся уязвимой. Одной из ключевых проблем является недостаточность санкций за нарушения. Так, в Кодексе об административных правонарушениях установлены сравнительно небольшие штрафы за незаконное распространение или обработку персональных данных, что фактически не стимулирует операторов к внедрению дорогостоящих систем защиты. Как отмечается в аналитике Morgan Lewis, «уровень административной ответственности за утечку данных в Казахстане значительно ниже международных стандартов, что снижает эффективность превентивных мер» [5].

Второй проблемой является сложность установления ответственности операторов баз данных. Закон «О персональных данных и их защите» предусматривает обязанность принимать «необходимые организационные и технические меры» [1], однако не содержит детализированных требований к их содержанию. В результате операторы

часто перекладывают ответственность на подрядчиков или технических провайдеров, что осложняет расследование инцидентов. На практике это приводит к ситуациям, когда нарушители остаются без серьёзных последствий, а потерпевшие граждане лишены реальных механизмов возмещения ущерба.

Наиболее наглядно слабость системы защиты проявилась в 2025 году, когда была зафиксирована крупнейшая утечка персональных данных — более 16 миллионов записей о гражданах Казахстана оказались в открытом доступе. По данным The Astana Times, «инцидент стал крупнейшим в истории страны и затронул практически всё население» [6]. Несмотря на общественный резонанс, меры ответственности свелись к проверкам и ограниченным предписаниям регулятора, без последующего привлечения конкретных должностных лиц к строгой ответственности.

Таким образом, действующая практика показывает дисбаланс между быстрым внедрением цифровых сервисов и слабостью правовых гарантий. Низкий уровень санкций, нечеткость распределения ответственности и недостаточная защита пострадавших граждан свидетельствуют о необходимости системного пересмотра подходов к правоприменению в сфере персональных данных.

Современные вызовы в сфере цифровизации требуют перехода от фрагментарного подхода к комплексному регулированию защиты персональных данных. Одним из перспективных направлений является внедрение обязательных процедур оценки воздействия на права и свободы граждан — Data Protection Impact Assessments (DPIA). Международная практика показывает, что именно эти механизмы позволяют выявлять потенциальные риски ещё на стадии проектирования цифровых сервисов. Как отмечается в GDPR, «контролер обязан проводить оценку воздействия при обработке данных, способной привести к высокому риску для прав и свобод физических лиц» [7]. Введение аналогичного требования в Казахстане обеспечило бы упреждающий контроль за новыми

онлайн-платформами, включая судебные сервисы и биометрические системы.

Не менее важным направлением является усиление процессуальных гарантий. В условиях утечек данных граждане должны обладать правом на своевременное уведомление и компенсацию ущерба. В настоящее время казахстанское законодательство не предусматривает чёткой процедуры оповещения субъектов данных о произошедших инцидентах, что снижает доверие к электронным сервисам. Между тем европейский опыт показывает, что обязанность информировать граждан в течение 72 часов после выявления утечки является эффективным инструментом для повышения прозрачности и ответственности операторов [8]. Для Казахстана введение аналогичных норм позволит укрепить защиту прав пользователей.

Третьим направлением развития является гармонизация национального законодательства с международными стандартами. В первую очередь речь идёт о сближении с принципами GDPR и европейским Регламентом eIDAS 2.0, предусматривающим создание единого пространства цифровой идентификации и признания электронной подписи. В материалах Европейской комиссии подчёркивается, что «единый цифровой идентификатор обеспечивает юридическую значимость электронных документов во всех государствах-членах ЕС» [9]. Для Казахстана ориентация на данные стандарты позволит не только повысить доверие внутри страны, но и упростить трансграничное взаимодействие, включая признание электронных документов и доступ к международным правовым сервисам.

Таким образом, перспективы совершенствования регулирования заключаются в институционализации превентивных механизмов (DPIA), расширении процессуальных гарантий для граждан и гармонизации национальной базы с глобальными стандартами. Эти меры способны обеспечить баланс между развитием цифровых сервисов и защитой прав личности в условиях стремительной цифровой трансформации.

Показательным является случай утечки данных из базы пользователей электронного портала государственных услуг «egov.kz», расследование которого велось в 2025 году. В открытом доступе оказались миллионы записей с персональными данными, включая ИИН и адреса граждан. Несмотря на масштаб инцидента, официальные органы ограничились проведением технической проверки и предписаниями об устранении нарушений, не обеспечив пострадавшим гражданам ни уведомления в установленный срок, ни компенсации ущерба. Ситуация вызвала широкий общественный резонанс и наглядно выявила пробелы в законодательстве: отсутствие обязанности оповещать субъектов данных, а также отсутствие чёткой процедуры возмещения ущерба. Подобные примеры подтверждают необходимость внедрения механизмов DPIA и закрепления процессуальных гарантий для защиты пользователей электронных сервисов.

Заключение

Таким образом, проблема защиты персональных данных в условиях цифровизации государственных услуг в Казахстане требует комплексного и системного подхода. Анализ показал, что несмотря на наличие базового законодательства, включая Закон «О персональных данных и их защите» и Закон «Об информатизации», нормативная база остаётся фрагментарной и не полностью отвечает вызовам цифровой эпохи. На практике это выражается в недостаточности санкций, сложности привлечения к ответственности операторов баз данных и отсутствии эффективных механизмов возмещения ущерба гражданам в случае утечек.

Перспективы развития заключаются в внедрении превентивных инструментов, таких как Data Protection Impact

Assessments (DPIA), позволяющих выявлять риски ещё на стадии проектирования цифровых сервисов, а также в закреплении процессуальных гарантий — обязательного уведомления пострадавших, предоставления им права на компенсацию и усиленного контроля за соблюдением требований безопасности. Гармонизация национального законодательства с международными стандартами, включая принципы GDPR и положения eIDAS 2.0, позволит повысить доверие к электронным госуслугам и обеспечить их совместимость с глобальной цифровой экосистемой.

Особое значение приобретает формирование правового мониторинга как постоянного механизма оценки эффективности законодательства и правоприменительной практики. Регулярный анализ показателей функционирования электронных сервисов, фиксация инцидентов утечек и систематическое сопоставление национальной практики с международными стандартами создадут основу для своевременной модернизации правовой системы.

В перспективе развитие правовой защиты персональных данных должно рассматриваться не как второстепенная задача цифровизации, а как её стратегический элемент. Именно уровень доверия граждан к электронным институтам определяет успех цифровой трансформации. Следовательно, государство должно не только внедрять новые цифровые решения, но и обеспечивать устойчивые правовые гарантии, позволяющие каждому пользователю чувствовать себя защищённым. Только при таком подходе Казахстан сможет не просто идти в ногу с глобальными тенденциями, но и выстраивать собственную модель цифрового правового государства, основанного на принципах прозрачности, безопасности и верховенства права.

Список литературы

- 1 Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 г. № 94-V ЗРК. – [Электронный ресурс]. – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000094>
- 2 Закон Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 г. № 418-V ЗРК. – [Электронный ресурс]. – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000418>
- 3 Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data (General Data Protection Regulation, GDPR). –

[Электронный ресурс]. – URL: <https://gdpr-info.eu>

4 Council of Europe. Convention 108+ for the Protection of Individuals with regard to Automatic Processing of Personal Data. Strasbourg, 2018. – [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.coe.int/en/web/data-protection/convention108>

5 Morgan Lewis. Data Protection in Kazakhstan: Overview. Thomson Reuters Practical Law, 11 April 2023. – [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.morganlewis.com/pubs/2023/04/data-protection-in-kazakhstan-overview>

6 The Astana Times. What We Know about Data Leak Affecting 16 Million Kazakh Citizens. 29 July 2025. – [Электронный ресурс]. – URL: <https://astanatimes.com/2025/07/what-we-know-about-data-leak-affecting-16-million-kazakh-citizens>

7 Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data (General Data Protection Regulation, GDPR). – [Электронный ресурс]. – URL: <https://gdpr-info.eu>

8 European Data Protection Board. Guidelines on Personal Data Breach Notification under GDPR. Brussels, 2023. – [Электронный ресурс]. – URL: <https://edpb.europa.eu>

9 European Commission. Proposal for a Regulation on a Framework for a European Digital Identity (eIDAS 2.0). Brussels, 2024. – [Электронный ресурс]. – URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/eidas-regulation>

References

1 Law of the Republic of Kazakhstan “On Personal Data and Their Protection” of 21 May 2013, No. 94-V ZRK. – [Electronic resource]. – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000094>

2 Law of the Republic of Kazakhstan “On Informatization” of 24 November 2015, No. 418-V ZRK. – [Electronic resource]. – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000418>

3 Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data (General Data Protection Regulation, GDPR). – [Electronic resource]. – URL: <https://gdpr-info.eu>

4 Council of Europe. Convention 108+ for the Protection of Individuals with regard to Automatic Processing of Personal Data. Strasbourg, 2018. – [Electronic resource]. – URL: <https://www.coe.int/en/web/data-protection/convention108>

5 Morgan Lewis. Data Protection in Kazakhstan: Overview. Thomson Reuters Practical Law, 11 April 2023. – [Electronic resource]. – URL: <https://www.morganlewis.com/pubs/2023/04/data-protection-in-kazakhstan-overview>

6 The Astana Times. What We Know about Data Leak Affecting 16 Million Kazakh Citizens. 29 July 2025. – [Electronic resource]. – URL: <https://astanatimes.com/2025/07/what-we-know-about-data-leak-affecting-16-million-kazakh-citizens>

7 Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data (General Data Protection Regulation, GDPR). – [Electronic resource]. – URL: <https://gdpr-info.eu>

8 European Data Protection Board. Guidelines on Personal Data Breach Notification under GDPR. Brussels, 2023. – [Electronic resource]. – URL: <https://edpb.europa.eu>

9 European Commission. Proposal for a Regulation on a Framework for a European Digital Identity (eIDAS 2.0). Brussels, 2024. – [Electronic resource]. – URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/eidas-regulation>

Сведения об авторе

Калиакперова Елена Николаевна

Должность: доктор юридических наук, профессор кафедры юриспруденции, Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова

Почтовый адрес: 070000, Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 55а

Сот. телефон: +7 777 283 67 11

E-mail: elenamanina@mail.ru

Калиакперова Елена Николаевна

Лауазымы: заң ғылымдарының докторы, «Құқықтану» кафедрасының профессоры, С. Аманжолов атындағы Шығыс Қазақстан университеті

Пошталық мекен-жайы: 070000, Қазақстан Республикасы, Өскемен қ., Қазақстан көшесі, 55а

Ұялы телефон: +7 777 283 67 11

E-mail: elenamanina@mail.ru

Kaliakperova Elena Nikolaevna

Position: Doctor of Law, Professor of the Department of Jurisprudence, S. Amanzholov East Kazakhstan University

Mailing address: 070000, Republic of Kazakhstan, Ust-Kamenogorsk, Kazakhstan Street, 55a

Mobile phone: +7 777 283 67 11

E-mail: elenamanina@mail.ru